



Fietsen in Groningen 2023

Inwonerspanel Groningen Gehoord over fiets fietsenstallingen en veiligheid



OIS Groningen
Juni 2023

BASIS VOOR BELEID

Samenvatting

Onderzoek, Informatie en Statistiek (OIS) voert sinds 2015 het jaarlijkse fietsonderzoek uit onder inwonerspanel Groningen Gehoord. De vragenlijst gaat over verschillende fietsgerelateerde zaken, zoals de tevredenheid over de fietspaden, de fietsenstallingen en de verkeersveiligheid in de gemeente. Bijna 5.000 inwoners vulden de enquête in.

Tevredenheid over fietsen in de gemeente Groningen

De respondenten geven gemiddeld een 7,1 voor de tevredenheid over fietsen in de gemeente Groningen. Dit cijfer is de afgelopen vijf peilingen hetzelfde. Ruim 90% van de respondenten vindt de fiets het belangrijkste vervoermiddel in de gemeente Groningen. Drie kwart voelt zich op de fiets veilig in het verkeer. Vier op de tien respondenten vinden de fietspaden in Groningen niet breed genoeg voor een veilig gevoel.

Populariteit E-bike groeit

Zeven op de tien respondenten gebruiken het vaakst de fiets (o.a. stadsfiets, racefiets, ligfiets en bakfiets) op het fietspad. Bijna drie op de tien gebruiken een elektrische fiets. Met name onder 65-plussers is de e-bike populair.

Fiets nog altijd het belangrijkste vervoermiddel in de gemeente gevonden

Ruim 90% van de respondenten vindt de fiets het belangrijkste vervoermiddel in de gemeente Groningen. De fiets wordt het meest gebruikt om boodschappen te doen of te winkelen; driekwart van de respondenten geeft aan de fiets hiervoor minstens één keer per week te gebruiken. Ruim twee derde van de respondenten tot 65 jaar fietst minstens één keer per week naar werk of studie.

Bewaakte fietsenstalling Europapark best beoordeeld

Ruim driekwart van de respondenten die in de gemeente Groningen fietsen maakt wel eens gebruik van een van de genoemde bewaakte fietsenstallingen. De fietsenstalling bij de Nieuwe Markt (het Forum) is (wederom) het meest populair in gebruik: twee derde van de respondenten maakt daar wel eens gebruik van. De overall beoordeling voor deze fietsenstalling 7,8. De stalling bij de Grote Markt krijgt een overall score van 7,5. Fietsenstalling Europapark wordt het best beoordeeld, met een overall score van 8,2.

Diefstal en stallingsvertrouwen blijven gelijk

Zo'n 6% van de respondenten heeft het afgelopen jaar te maken gehad met fietsdiefstal, net als in de jaren ervoor. Als het gaat om plekken waar de fiets veilig staat, hebben respondenten het meeste vertrouwen in 'bij de eigen woning' (cijfer: 7,8). Ook de dorpen scoren goed (7,5). Het laagst scoren de binnenstad (5,4) en de treinstations (5,7). Het vertrouwen in het stallen van de fiets op verscheidene locaties wordt vergelijkbaar beoordeeld ten opzichte van vorig jaar, al is de score bij een paar plekken een tiende lager.

Bekendheid logo's

De bekendheid van de logo's van Groningen Fietsstad en 050-Fietsstad stijgt. Dit jaar kent twee derde minimaal één van beide logo's, vorig jaar was dat nog 59%. Net als vorig jaar loopt de bekendheid met het logo van Groningen Fietsstad (33%) achter op de bekendheid van het 050-Fietsstadlogo (62%).

Inhoudsopgave

Samenvatting	2
Samenvatting	2
Inhoudsopgave	3
1 Inleiding	4
1.1 Aanleiding en doel van het onderzoek	4
1.2 Opzet van het onderzoek	4
1.3 Respons en achtergrondkenmerken	4
2 Resultaten onderzoek	6
2.1 Vervoermiddel en fietsfrequentie	6
2.2 Fietsenstallingen in Groningen	7
2.3 Vertrouwen en fietsdiefstal	10
2.4 Tevredenheid over fietsen in Groningen	11
2.5 Bekendheid logo's Groningen Fietsstad en 050-Fietsstad	13
2.6 Algemene opmerkingen	14
Bijlagen	15
Bijlage 1. Ontwikkeling beoordeling fietsenstallingen	15
Bijlage 2. Ontwikkeling beoordeling stellingen	18
Bijlage 3. Kaart indeling van de gebiedsdelen	19
Colofon	20

1 Inleiding

1.1 Aanleiding en doel van het onderzoek

De gemeente Groningen heeft Onderzoek, Informatie en Statistiek (OIS) ook dit jaar weer gevraagd het inwonerspanel te benaderen over fietsen in Groningen. Uit [CBS-onderzoek](#) weten we dat in de jaren 2020-2021 43% van alle verplaatsingen binnen de gemeente Groningen op de fiets plaatsvond. Voor deze coronajaren, in de jaren 2018-2019, was dit zelfs 51%. In de gemeentelijke fietsstrategie wordt ingezet op innovaties, experimenten en slimme en gezonde oplossingen. De gemeente Groningen wil monitoren hoe inwoners de fietsstrategie en de uitwerking daarvan ervaren. Dit onderzoek wordt sinds 2015 jaarlijks gehouden, met uitzondering van 2020 in verband met de coronapandemie. In de enquête wordt gevraagd naar de tevredenheid over de fietspaden, de fietsenstallingen en de verkeersveiligheid in de gemeente.

1.2 Opzet van het onderzoek

Opzet van het onderzoek

We hebben de enquête voorgelegd aan Inwonerspanel Groningen Gehoord. Het panel bestaat uit een grote groep inwoners van de gemeente Groningen die hun e-mailadres hebben gegeven om mee te werken aan internetonderzoek van Onderzoek, Informatie en Statistiek Groningen. Momenteel telt het Inwonerspanel ruim 10.000 leden. We hebben alle leden uitgenodigd om de enquête in te vullen.

Inwonerspanel Groningen Gehoord

Met ruim 10.000 leden, in alle leeftijdsgroepen vanuit de hele gemeente, geeft het inwonerspanel een adequaat beeld van de mening van inwoners van de stad. Wel moet worden opgemerkt dat voor het inwonerspanel geen aselechte steekproef van alle bewoners is getrokken. Elke inwoner kan lid worden van het inwonerspanel. Het gevolg is dat sommige groepen inwoners zijn oververtegenwoordigd en anderen ondervertegenwoordigd. Dit neemt niet weg dat het inwonerspanel een zeer bruikbaar instrument is om in korte tijd de mening van een aanzienlijke groep inwoners van de gemeente Groningen te peilen.

1.3 Respons en achtergrondkenmerken

In totaal hebben 4.998 leden van het inwonerspanel de vragenlijst ingevuld. Het responspercentage ligt daarmee op 47%. Niet alle respondenten hebben alle vragen beantwoord, vandaar dat het aantal respondenten per vraag kan verschillen.

Tabel 1 toont de verdeling van de respondenten naar leeftijd. De tabel geeft ook de verdeling van de leeftijdsgroepen binnen de gemeente Groningen (de populatie) weer. Zoals te zien is 5% van de respondenten jonger dan 29 jaar. Deze groep is hiermee ondervertegenwoordigd. De leeftijdsgroepen van 55-64 jaar (23%) en 65-74 jaar (28%) worden oververtegenwoordigd in dit onderzoek.

Tabel 1: Respons (n=4.722) naar leeftijd, vergeleken met de populatieverdeling van de gemeente Groningen

	Respons	Populatie
18-29 jaar	5%	35%
30-39 jaar	11%	16%
40-54 jaar	23%	19%
55-64 jaar	23%	12%
65-74 jaar	28%	10%
75 jaar of ouder	10%	8%

In totaal hebben negen van de tien respondenten hun postcode opgegeven. Deze postcodes worden gebruikt om een onderverdeling te kunnen maken van de resultaten naar gebiedsdeel. Tabel 2 toont de verdeling van de respondenten over de gebiedsdelen. Dit komt redelijk goed overeen met de werkelijke verdeling in de gemeente. Zie bijlage 3 voor een kaartje van de indeling van de gebiedsdelen.

Tabel 2: Respons (n=4.633) naar gebiedsdeel, vergeleken met de populatieverdeling van de gemeente Groningen

	Respons	Gemeente Groningen
Centrum	9%	11%
Haren	9%	8%
Oost	17%	14%
Oude Wijken	18%	20%
Ten Boer	3%	3%
West	17%	20%
Zuid	28%	24%

Wat betreft geslacht zien we een vrijwel gelijke verdeling tussen mannen en vrouwen (53% vs. 47%). Dit komt redelijk overeen met de verdeling binnen de gemeente Groningen. Een klein deel (0,4%) geeft aan een andere genderidentiteit te hebben.

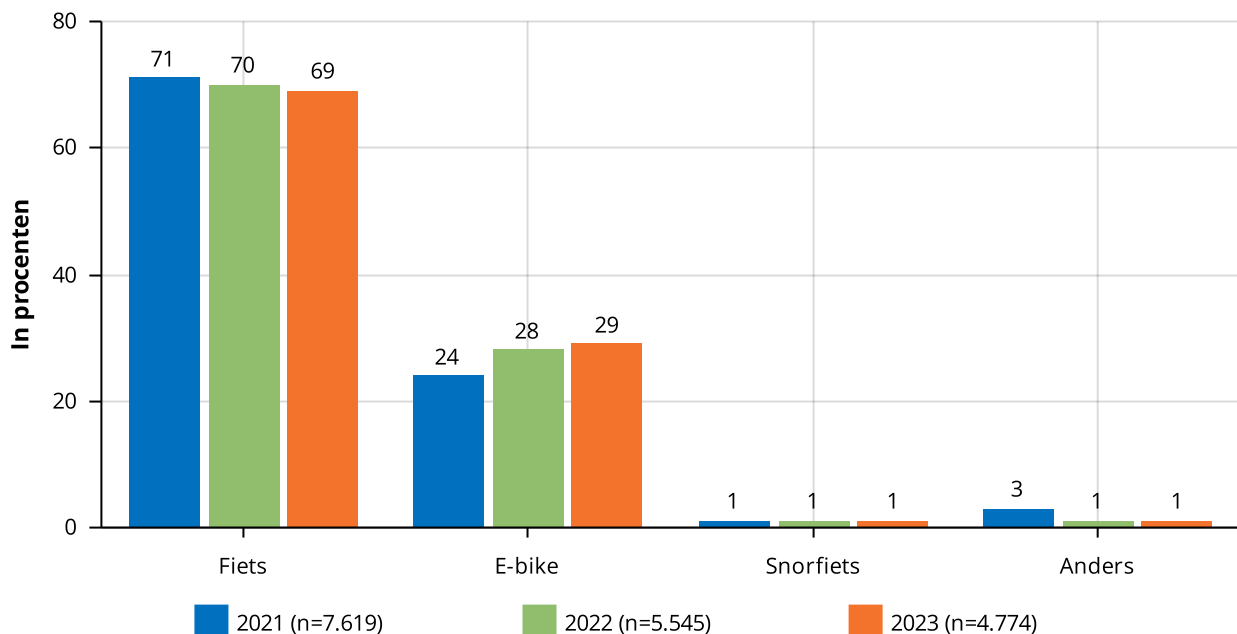
2 Resultaten onderzoek

2.1 Vervoermiddel en fietsfrequentie

Bijna alle respondenten geven aan weleens in Groningen te fietsen (99%). Daarnaast geeft bijna driekwart aan ook weleens in een andere gemeente dan Groningen te fietsen.

Dit jaar is voor de derde keer gevraagd welk vervoermiddel men het vaakst gebruikt op het fietspad (zie Figuur 1). De resultaten komen overeen met eerdere jaren. Zeven van de tien respondenten geven aan de fiets (o.a. stadsfiets, racefiets, ligfiets en bakfiets) het vaakst te gebruiken. Van alle respondenten gebruikt 29% de e-bike het vaakst.

Figuur 1: Welk vervoermiddel gebruikt u het vaakst op het fietspad?



Het gebruik van een e-bike neemt toe naarmate respondenten ouder zijn: 11% van de respondenten tot 30 jaar (n=219) gebruikt het vaakst een e-bike op het fietspad. Van de 65-plussers is dat 41%. Onder alle leeftijdscategorieën wordt de niet-elektrische fiets nog steeds het meeste gebruikt. We zien dat de snorfiets, bromfiets en speed-pedelec nauwelijks gebruikt worden op het fietspad. De laatste twee mogen overigens ook niet gebruikt worden op het fietspad. Tot slot is er ook nog 1% van de respondenten die de categorie 'anders' heeft gekozen. Gegeven antwoorden zijn in dat geval onder andere scootmobiel, (elektrische) driewieler, lopend, bakfiets.

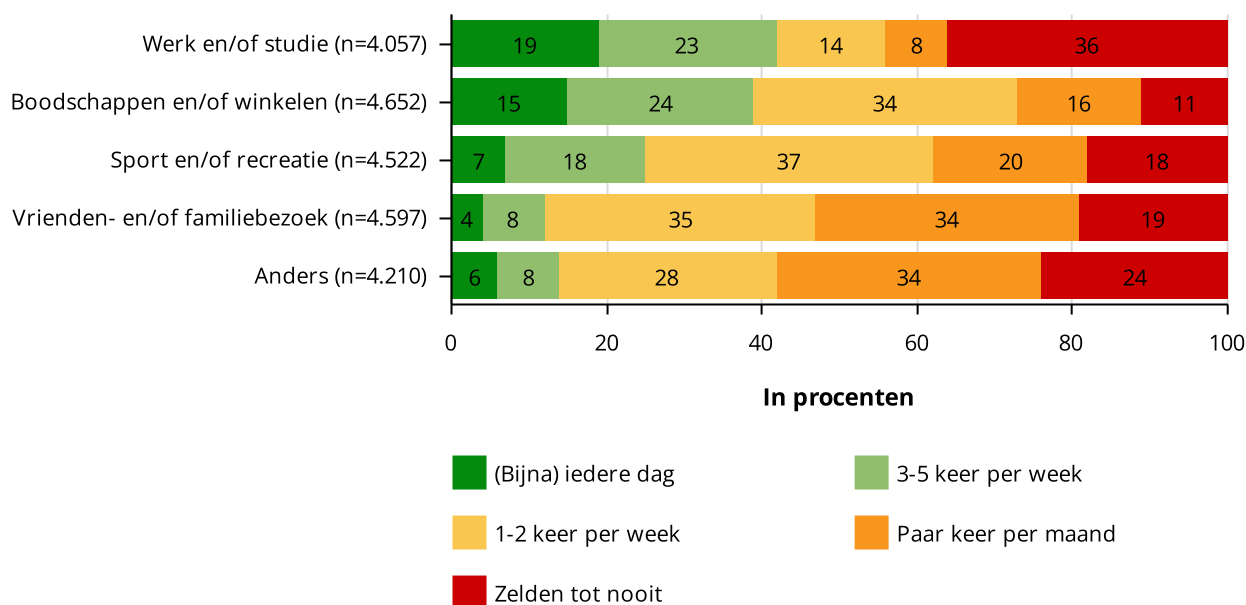
Bestemmingen

Vervolgens hebben we gevraagd hoe vaak en met welke bestemming men op de fietst stapt (Figuur 2).

Respondenten gebruiken de fiets het meest om boodschappen te doen of te winkelen; bijna driekwart geeft aan de fiets hiervoor minstens één keer per week te gebruiken.

Daarnaast fietst 56% van de respondenten minstens één keer per week naar werk of studie. Kijken we naar de respondenten tot 65 jaar, dan is dat 68%, waarbij dit afneemt naarmate men ouder is. Zo neemt 82% van de 18-29-jarigen minstens één keer per week de fiets om naar werk of studie te gaan, tegenover 64% van de 55-64-jarigen. Een kleine kwart van de respondenten tot 65 jaar fietst (bijna) iedere dag naar werk of studie. Bijna twee derde van de respondenten stapt wekelijks op de fiets voor sport of recreatieve doeleinden. Dit percentage is vergelijkbaar met vorige jaren.

Figuur 2: Verdeling frequentie fietsen naar bestemming



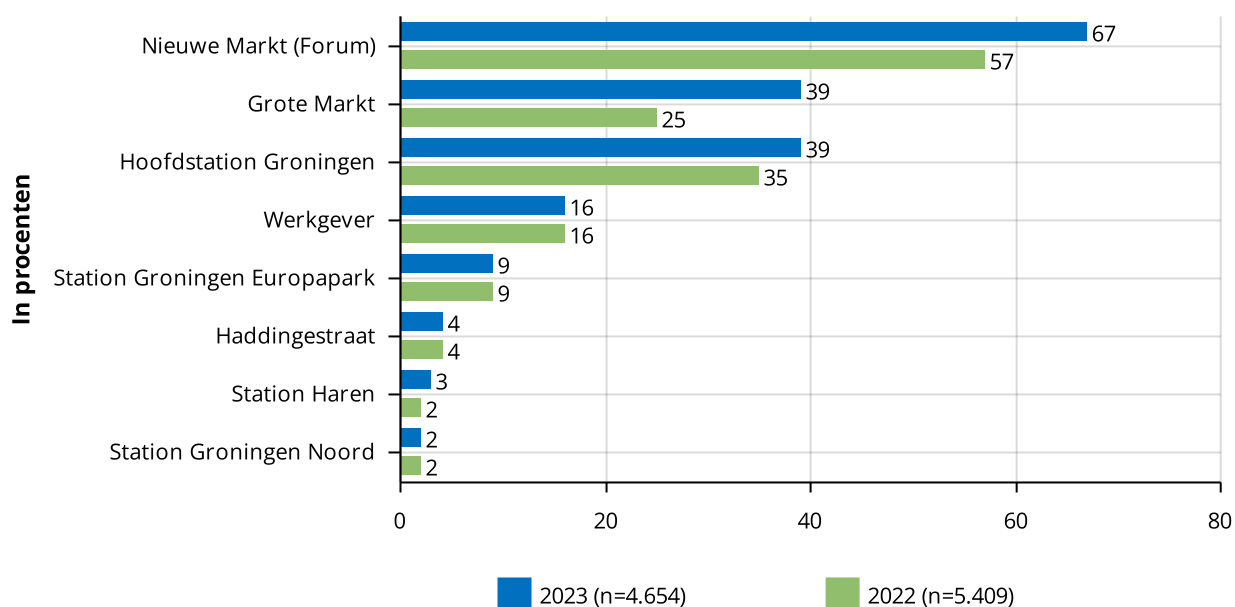
2.2 Fietsenstallingen in Groningen

Dit jaar is wederom gevraagd naar de tevredenheid over de bewaakte fietsenstallingen in Groningen. Eerst is gevraagd van welke fietsenstalling men wel eens gebruik maakt. Vervolgens is gevraagd naar de tevredenheid over de betreffende fietsenstalling.

Ruim driekwart van de respondenten die in de gemeente Groningen fietsen maakt wel eens gebruik van een van de genoemde bewaakte fietsenstallingen. Dit is gelijk aan vorig jaar, maar een ruime stijging ten opzichte van 2021, toen dit nog 48% was. Deze stijging heeft deels te maken met de uitgebreidere lijst met fietsenstallingen bij deze vraag. Daarnaast is er in maart 2022 een nieuwe stalling (Grote Markt) bijgekomen met een capaciteit van 1.500 fietsparkeerplaatsen.

De fietsenstalling bij de Nieuwe Markt (het Forum) is (wederom) het meest populair in gebruik: twee derde van de respondenten maakt daar wel eens gebruik van (zie Figuur 3). Dit is hoger dan vorig jaar, toen 57% er weleens gebruik van maakte. Daarnaast zijn de fietsenstalling bij het Hoofdstation (39%) en de nieuwe stalling bij de Grote Markt (39%) vrij populair. Het gebruik van de stalling bij de Grote Markt is flink gestegen ten opzichte van vorig jaar, toen nog 25% aangaf de fiets daar weleens te stallen. Weinig gebruikte stallingen door de respondenten zijn die bij Haddingestraat (4%), bij station Haren (3%) en bij station Groningen Noord (2%).

Figuur 3: Heeft u het afgelopen jaar wel eens gebruik gemaakt van onderstaande bewaakte fietsenstallingen? (n=3.614)



In vergelijking met vorig jaar worden de fietsenstallingen op veel aspecten ongeveer gelijk beoordeeld (zie Tabel 3). Wat wel opvalt, is dat de beoordeling van het aantal stallingen in 2021 een piek kende, en sindsdien weer daalt. Een mogelijke verklaring hiervoor is het feit dat de fiets niet meer buiten de rekken of vakken mag worden geparkeerd in de openbare ruimte (bijvoorbeeld rond de Grote en Nieuwe Markt). Hierdoor zetten waarschijnlijk meer mensen hun fiets in de bewaakte stallingen neer. Dit kan als gevolg hebben dat hier op sommige momenten minder plek is, en dus dat er meer krapte in het aantal stallingen wordt ervaren. Ook kan het zijn dat in 2021, toen de coronapandemie nog speelde, minder mensen gebruik maakten van de stallingen. In bijlage 1 zijn tabellen met de ontwikkeling van de afzonderlijke stallingen opgenomen.

Tabel 3: Tevredenheid bewaakte fietsenstallingen in de binnenstad, 2015-2023 (gewogen* gemiddelden)

	2015	2017	2019	2021	2022	2023
Aantal stallingen	5,6	6,0	6,0	7,8	7,3	7,1
Locatie	6,0	6,3	6,5	8,2	8,2	8,2
Toegankelijkheid			6,4	7,9	7,8	7,7
Uitstraling			5,7	7,8	7,5	7,5
Vindbaarheid	5,5	5,9	5,6	7,7	7,9	7,9
Klantvriendelijkheid			6,7	7,8	7,7	7,7
Overall beoordeling				7,8	7,6	7,5

** Het gewogen gemiddelde houdt rekening met het aantal respondenten per stalling. Stallingen waar veel respondenten zijn geweest, wegen zwaarder mee in de berekening van het cijfer, en andersom.*

Tevredenheid stallingen

De fietsenstalling bij Station Europapark wordt het hoogst gewaardeerd. Overall krijgt deze stalling een 8,2 van de gebruikers (zie Tabel 4). Ook op alle verschillende punten scoort Europark het hoogst. Daarnaast krijgen de nieuwe fietsenstallingen bij de Nieuwe Markt/Forum en Grote Markt goede cijfers van de gebruikers. Deze fietsenstallingen scoren tussen de 7,2 en 8,3 op de verschillende punten. Hierbij scoort het Forum vaak iets beter dan de Grote Markt. Uitzondering is het aantal stallingen; hier krijgt het Forum een lager cijfer op (7,2 ten opzichte van 7,7 voor de Grote Markt). De overall beoordeling voor de fietsenstalling bij de Nieuwe Markt/Forum is 7,8 en bij Grote Markt een 7,5. Ook de fietsenstallingen van de werkgevers worden positief beoordeeld (7,7 overall). Fietsenstallingen die slechter worden beoordeeld, zijn die bij Haddingestraat (5,2) en Station Groningen Noord (6,0). Deze stallingen krijgen wisselende cijfers op de verschillende punten. Zo scoort de Haddingestraat alleen goed op locatie. De andere punten krijgen onvoldoendes of krappe voldoende. Station Groningen Noord krijgt goede cijfers voor vindbaarheid, toegankelijkheid en locatie. Over de klantvriendelijkheid, uitstraling en het aantal stallingen zijn de gebruikers minder goed te spreken. Tabellen met de scores per stalling per jaar zijn te vinden in de bijlage.

Tabel 4: Tevredenheid (rapportcijfers) verschillende fietsenstallingen

	Nieuwe Markt (Forum) (n=3.108)	Grote Markt (n=1.819)	Hoofdstation (n=1.809)	Werkgever (n=765)	Station Groningen Europapark (n=424)	Haddingestraat (n=178)	Station Haren (n=120)	Station Groningen Noord (n=85)
Aantal	7,2	7,7	6,4	7,4	8,0	4,7	7,0	5,3
Locatie	8,3	8,1	8,1	8,4	8,5	7,2	7,8	7,1
Toegankelijkheid	8,0	7,2	7,7	8,0	8,5	5,2	7,8	7,3
Uitstraling	8,0	7,6	6,8	7,1	8,3	4,6	6,9	5,4
Vindbaarheid	7,9	7,6	8,1	7,9	8,4	5,6	8,0	7,5
Klantvriendelijkheid	7,8	7,6	7,8	7,9	8,0	5,8	6,2	4,4
Overall	7,8	7,5	7,2	7,7	8,2	5,2	7,3	6,0

Toezicht bij fietsenstallingen

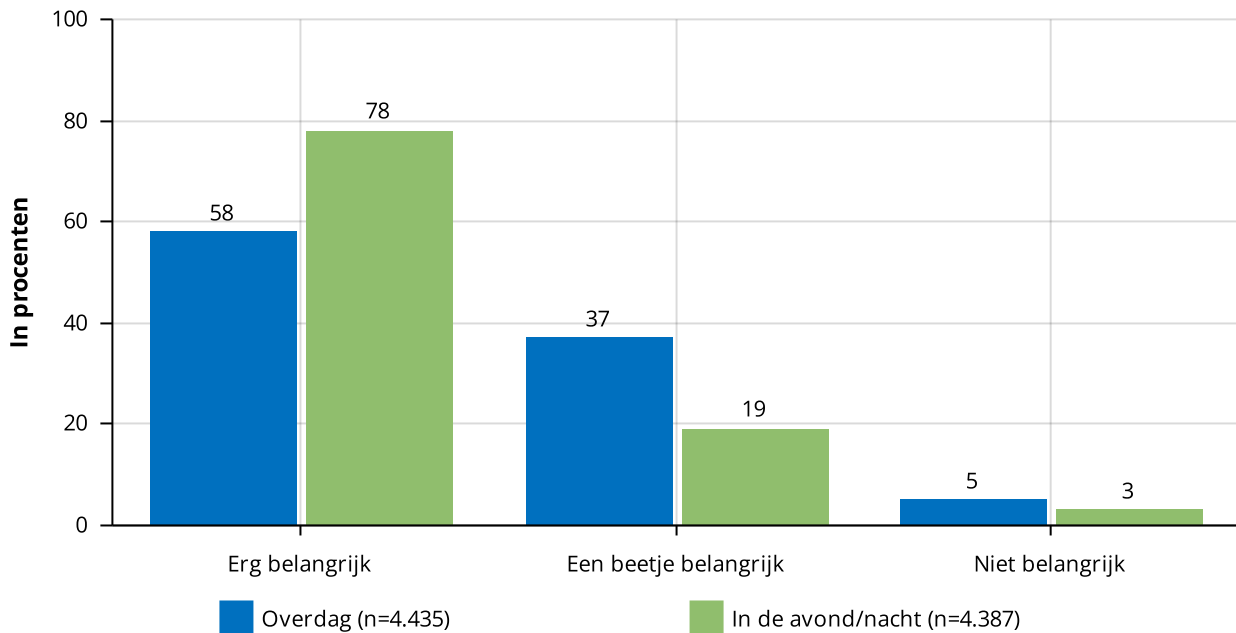
Vervolgens is gevraagd of respondenten toezicht bij de bewaakte fietsenstallingen belangrijk vinden (zie Figuur 4). Ruim de helft (58%) vindt toezicht overdag erg belangrijk. Een groter deel van de respondenten, ruim drie kwart, vindt het erg belangrijk dat dit 's avonds/ 's nachts gebeurt. De groep respondenten die toezicht helemaal niet belangrijk vindt is klein, namelijk 5% voor toezicht overdag en 3% voor toezicht in de avond of nacht. De overige respondenten vinden toezicht bij fietsenstallingen een beetje belangrijk.

Mensen die als voornaamste vervoermiddel een elektrische fiets gebruiken, vinden het toezicht op fietsenstallingen overdag vaker 'erg belangrijk' dan mensen die voornamelijk een gewone fiets gebruiken (73% versus 51%). Voor toezicht 's avonds/'s nachts is dit verschil veel kleiner (respectievelijk 85% en 75%).

Verder valt op dat jongeren toezicht minder belangrijk vinden dan ouderen: 37% van de 18-29-jarigen vindt toezicht overdag erg belangrijk, terwijl dat voor de 65-plussers op 70% ligt. Voor toezicht 's avonds/'s nachts liggen deze percentages op 69% voor jongeren en 82% voor 65-plussers.

Kijken we naar gebiedsdeel, dan zien we dat respondenten uit gebiedsdeel Ten Boer overdag bewaking het belangrijkste vinden (71%). Respondenten uit Centrum vinden dit het minst belangrijk (51%). Toezicht 's avonds/'s nachts vinden naast respondenten uit Ten Boer (83%) ook respondenten uit gebiedsdeel Oost (83%) erg belangrijk. Ook hier scoort gebiedsdeel Centrum het laagst, met 73% van de respondenten die dit erg belangrijk vinden.

Figuur 4: Belangrijkheid van toezicht bij bewaakte fietsenstallingen



2.3 Vertrouwen en fietsdiefstal

Waar staat de fiets het veiligst? Men kon een cijfer geven voor de mate van vertrouwen dat de fiets ergens veilig staat. Het blijkt dat respondenten vooral het gevoel hebben dat hun fiets veilig staat bij de eigen woning of in de dorpen (zie Tabel 5). Deze scores zijn vergelijkbaar met die van vorig jaar.

Tabel 5: Vertrouwen veiligheid fiets per locatie

	2016	2017	2018	2019	2021	2022	2023
In de binnenstad	4,6	5,1	5,8	5,3	5,4	5,5	5,4
In de woonwijken	5,6	6,0	6,4	6,2	6,2	6,2	6,2
Bij de eigen woning	7,0	7,1	7,6	7,5	7,8	7,8	7,8
Bij de treinstations	5,1	5,6	6,0	5,5	5,7	5,8	5,7
In de dorpen				7,6	7,7	7,6	7,5

Het vertrouwen om de fiets veilig bij de eigen woning te stallen is het grootst bij respondenten uit de gebiedsdelen Ten Boer (9,2) en Haren (8,5). Dit vertrouwen ligt het laagst in gebiedsdeel Centrum (6,8).

Van de respondenten heeft 6% het afgelopen jaar te maken gehad met fietsdiefstal. Dit is hetzelfde als vorig jaar. In totaal geeft 5% van de respondenten aan dat er in het afgelopen jaar één fiets is gestolen. Daarnaast geeft 1% aan dat meerdere fietsen van hen gestolen zijn. De overige 94% van de respondenten heeft niet te maken gehad met fietsdiefstal. Met name respondenten uit de gebiedsdelen Centrum en Oude Wijken geven aan dat hun fiets is gestolen. Daartegenover liggen de percentages lager bij respondenten uit de gebiedsdelen Ten Boer en Oost.

2.4 Tevredenheid over fietsen in Groningen

Ook dit jaar is aan de respondenten gevraagd hoe tevreden ze zijn over fietsen in Groningen. Dit jaar geven de respondenten gemiddeld weer een 7,1, net als bij de laatste drie metingen. De waardering is dus al jaren redelijk stabiel (zie Tabel 6). Kijken we naar leeftijd, dan zien we dat de tevredenheid daalt naarmate men ouder is. Jongeren tussen 18-29 jaar geven een 7,6, tegenover een 6,8 van 75-plussers.

Tabel 6: Tevredenheid fietsen, 2015-2023

Jaar	Gemiddelde	N
2015	6,9	3.649
2016	7,0	4.655
2017	7,2	4.553
2018	7,3	3.724
2019	7,1	5.863
2021	7,1	7.035
2022	7,1	5.245
2023	7,1	4.566

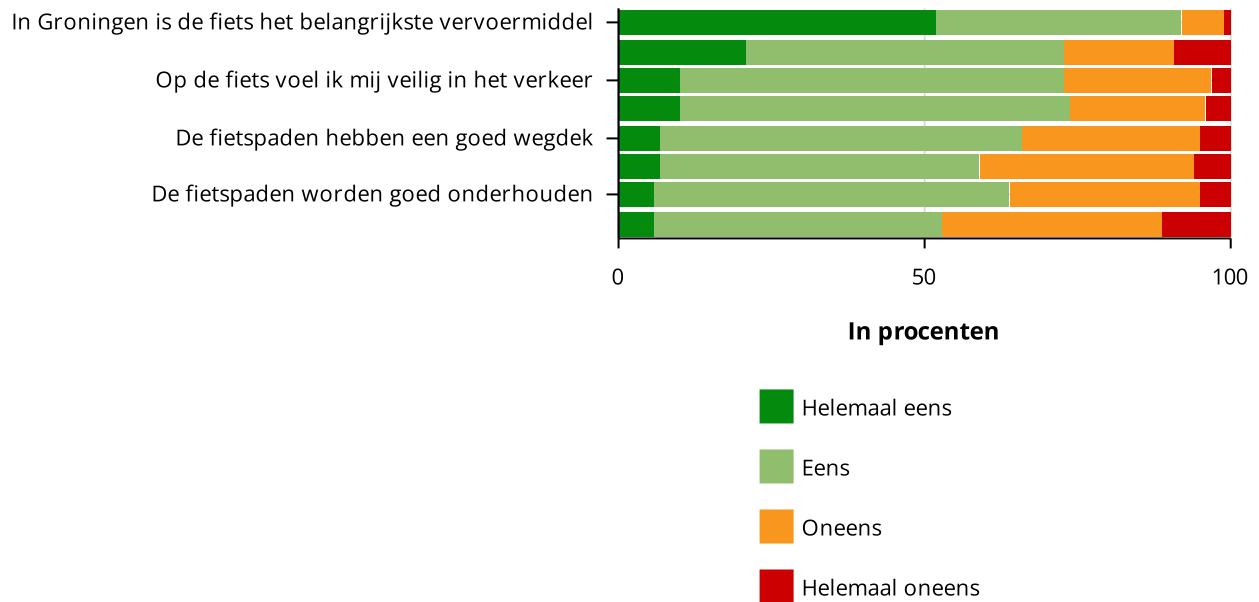
Stellingen

Aan de respondenten is een aantal stellingen voorgelegd over fietsen in Groningen (Figuur 5). Net als vorig jaar, vindt ruim 90% van alle respondenten de fiets het belangrijkste vervoermiddel in de gemeente Groningen. Over de veiligheid van de fietspaden zijn de meningen verdeeld. 41% van de respondenten vindt de fietspaden in Groningen niet breed genoeg voor een veilig gevoel. Ook geeft slechts een krappe meerderheid (53%) van de ouders aan dat zij hun kind met een gerust hart naar school laten fietsen. Toch zegt ook drie kwart zich op de fiets veilig te voelen in het verkeer. Ook voelt nog eens drie kwart zich in het donker veilig op de fiets. Hier is wel een duidelijk verschil te zien tussen mannen en vrouwen: 82% van de mannen is het (helemaal) eens met deze uitspraak tegenover 65% van de vrouwen.

Twee derde van de respondenten is van mening dat de fietspaden een goed wegdek hebben en eveneens twee derde vindt dat de fietspaden goed worden onderhouden. Bijna drie kwart van de respondenten vindt verkeerslichten met tegelijk groen duidelijk. Deze percentages zijn vergelijkbaar met de vorige meting uit 2022.

In bijlage 2 is een grafiek opgenomen die de ontwikkeling toont van de beoordeling van de stellingen tussen 2015-2023.

Figuur 5: Oordeel stellingen (n=1.136 (bij stelling over kind) tot 4.531)



Vaker fietsen

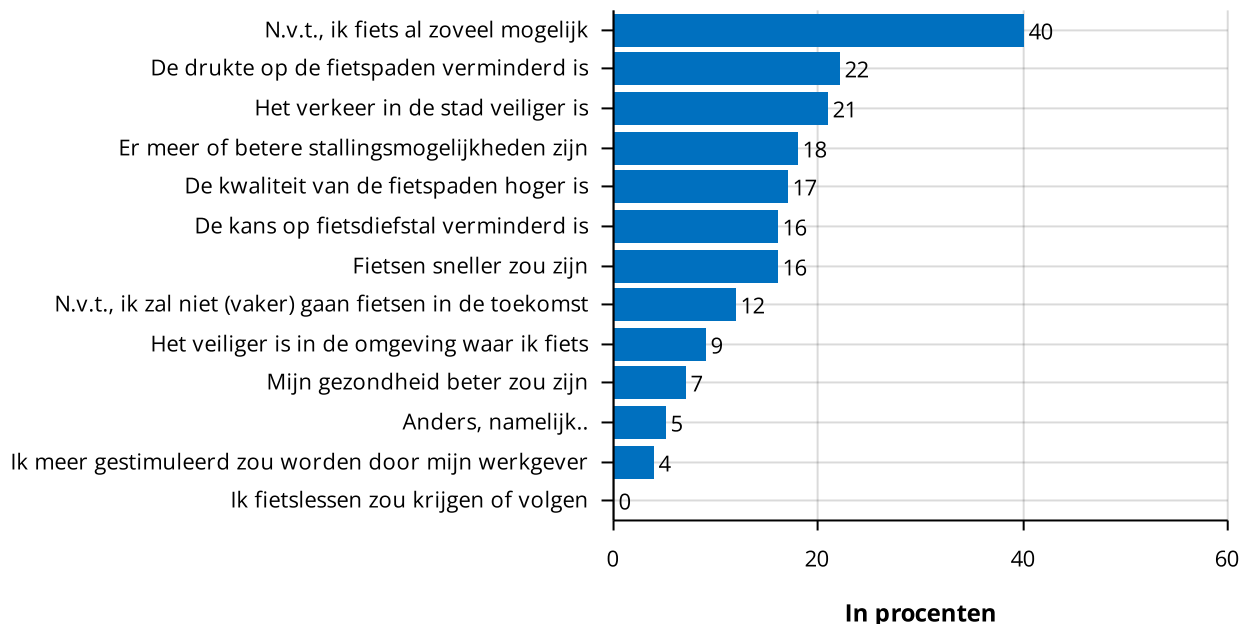
Vervolgens is aan de respondenten gevraagd wat ertoe kan bijdragen dat ze (nog) vaker de fiets pakken (Figuur 6). Vier op de tien respondenten geven aan al zo veel mogelijk te fietsen. Dit is een stuk lager dan in 2019, voor de coronapandemie. Toen koos ruim de helft (51%) van de respondenten voor deze antwoordoptie.

De meest gekozen redenen die ertoe kunnen bijdragen dat respondenten meer gaan fietsen zijn wanneer...

- ...de drukte op de fietspaden verminderd is (22%);
- ...het verkeer in de stad veiliger is (21%);
- ...er meer of betere stallingsmogelijkheden zijn (18%).

Bij 'Anders, namelijk...' is een veelvoorkomend antwoord dat sommige respondenten meer zouden gaan fietsen wanneer bromfietzers, scooters en/of elektrische fietsen (en dan met name die van bezorgers) verboden zouden worden op de fietspaden.

Figuur 6: Ik zou vaker de fiets pakken wanneer...* (n=4.872)



* Meerdere antwoorden mogelijk. De percentages tellen daarom niet op tot 100%

2.5 Bekendheid logo's Groningen Fietsstad en 050-Fietsstad

Ten slotte is ook weer gevraagd aan de respondenten of zij bekend zijn met het logo van Groningen Fietsstad en/of 050-Fietsstad (Figuur 7; Tabel 7). De bekendheid van de logo's stijgt; dit jaar geeft een derde aan dat zij de logo's niet kennen, ten opzichte van 41% in 2019. Van de respondenten kent 28% beide logo's, wat wederom een stijging is ten opzichte van vorig jaar. De bekendheid met het logo van Groningen Fietsstad (33%) blijkt nog steeds achter te lopen op de bekendheid van het 050-Fietsstadlogo (62%).

Tabel 7: Bekendheid met logo's Groningen Fietsstad en/of 050-Fietsstad

	2019	2021	2022	2023
Ja, met beide	30%	19%	24%	28%
Ja, alleen met Groningen Fietsstad	12%	6%	6%	5%
Ja, alleen met het 050-Fietsstad logo	17%	30%	32%	34%
Nee, beide zijn mij niet bekend	41%	45%	38%	33%

In 2021 is voor het eerst het logo van 050-Fietsstad als beeld toegevoegd bij deze vraag. Hoogstwaarschijnlijk is daar een trendbreuk ontstaan, omdat duidelijker was wat bedoeld werd met dit logo. Het is aannemelijk dat de beelden beter werden herkend en dat respondenten zich realiseerden dat ze het linker logo niet kenden, maar het rechter logo wel. Vandaar dat in 2021 de bekendheid met beide logo's daalde (min 11 procentpunt), maar de bekendheid met 050-Fietsstad steeg (plus 13 procentpunt).

Figuur 7: Logo's Groningen Fietsstad (links) en 050-Fietsstad (rechts)



De logo's zijn het meest bekend onder respondenten uit gebiedsdeel Oude Wijken (72% is bekend met minimaal één logo) en het minst onder respondenten uit gebiedsdeel Ten Boer (47%). Verder zijn jongeren beter bekend met de logo's dan oudere respondenten. Van de groep tot 40 jaar is 74% bekend met minimaal één logo, onder 65-plussers is dat 58%.

2.6 Algemene opmerkingen

Aan het einde van de enquête is er aan de respondenten ruimte geboden voor het plaatsen van opmerkingen naar aanleiding van de enquête. Dit hebben 1.976 respondenten gedaan. Alle antwoorden zijn in een apart document aan de opdrachtgever verstrekt. Een aantal veelvoorkomende thema's waren de volgende (in willekeurige volgorde):

- Verscheidene oversteek- en kruispunten zijn onoverzichtelijk/gevaarlijk voor fietsers
- De stallingen (in met name de binnenstad) hebben te weinig plekken
- De stallingen zijn niet voor iedereen/alle fietsen goed toegankelijk
- Andere fietsers letten niet goed op/houden zich niet aan verkeersregels
- Elektrische fietsen en scooters leveren met hun snelheid gevaarlijke situaties op het fietspad
- Tegelijk groen voor fietser is soms chaotisch en onduidelijk
- De situatie rondom de Gerrit Krolbrug is erg vervelend voor fietsers en heeft een oplossing nodig
- Veel fietspaden zijn te smal, zeker wanneer ze naast een autoweg lopen
- Meer toezicht/handhaving op fietsers die verkeersregels overtreden

Bijlagen

Bijlage 1. Ontwikkeling beoordeling fietsenstallingen

Haddingestraat	2021 (n=264)	2022 (n=112)	2023 (n=178)
Aantal	5,6	4,9	4,7
Locatie	7,1	7,4	7,2
Toegankelijkheid	5,9	5,3	5,2
Uitstraling	5,1	4,7	4,6
Vindbaarheid	5,8	5,7	5,6
Klantvriendelijkheid	6,5	6,1	5,8
Overall	6,1	5,5	5,2

Nieuwe Markt	2021 (n=3.184)	2022 (n=2.216)	2023 (n=3.108)
Aantal	8,1	7,6	7,2
Locatie	8,3	8,3	8,3
Toegankelijkheid	8,0	8,1	8,0
Uitstraling	8,1	8,1	8,0
Vindbaarheid	7,8	7,9	7,9
Klantvriendelijkheid	7,9	7,9	7,8
Overall	8,0	7,9	7,8

Werkgever	2021 (n=584)	2022 (n=305)	2023 (n=765)
Aantal	7,6	7,5	7,4
Locatie	8,3	8,3	8,4
Toegankelijkheid	8,1	8,0	8,0
Uitstraling	7,2	7,1	7,1
Vindbaarheid	7,9	7,9	7,9
Klantvriendelijkheid	7,8	7,7	7,9
Overall	7,7	7,7	7,7

Grote Markt	2022 (n=771)	2023 (n=1.819)
Aantal	7,9	7,7
Locatie	8,3	8,1
Toegankelijkheid	7,3	7,2
Uitstraling	7,6	7,6
Vindbaarheid	7,7	7,6
Klantvriendelijkheid	7,6	7,6
Overall	7,6	7,5

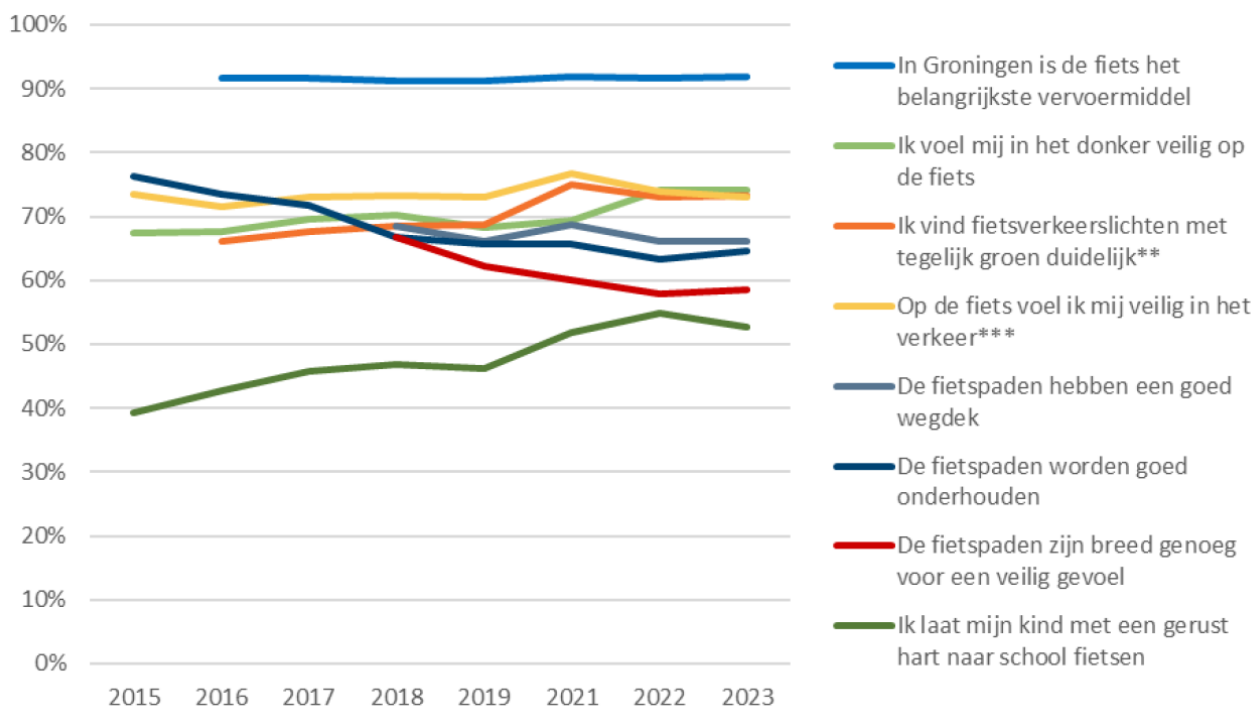
Hoofdstation	2022 (n=1.498)	2023 (n=1.809)
Aantal	6,5	6,4
Locatie	8,1	8,1
Toegankelijkheid	7,8	7,7
Uitstraling	6,9	6,8
Vindbaarheid	8,1	8,1
Klantvriendelijkheid	7,8	7,8
Overall	7,3	7,2

Station Groningen Europapark	2022 (n=349)	2023 (n=424)
Aantal	7,9	8,0
Locatie	8,4	8,5
Toegankelijkheid	8,5	8,5
Uitstraling	8,3	8,3
Vindbaarheid	8,4	8,4
Klantvriendelijkheid	8,0	8,0
Overall	8,2	8,2

Station Haren	2022	2023
	(n=19)	(n=120)
Aantal	7,2	7,0
Locatie	8,0	7,8
Toegankelijkheid	7,9	7,8
Uitstraling	7,1	6,9
Vindbaarheid	8,0	8,0
Klantvriendelijkheid	6,7	6,2
Overall	7,4	7,3

Bijlage 2. Ontwikkeling beoordeling stellingen

Figuur 8: Trendlijnen van percentages panelleden die het (helemaal) eens zijn met de stellingen*



Noten

* In het jaar 2020 is er geen panelonderzoek over fietsen gehouden in verband met de coronapandemie.

** Tot en met 2019 werd de stelling "Ik vind fietsverkeerslichten met tegelijk groen onduidelijk" gesteld. In de grafiek zijn voor deze jaren de antwoordopties (helemaal) oneens meegenomen.

*** Tot en met 2018 luidde de vraag "Op de fiets voel ik mij veilig in het stadsverkeer" gesteld. Omdat de resultaten geen grote afwijking laten zien zijn deze cijfers ook meegenomen.

Bijlage 3. Kaart indeling van de gebiedsdelen



Colofon

Fietsen in Groningen 2023

Auteurs:

Lotte Drost

Inge de Vries

Fotografie:

Gemeente Groningen

Opdrachtgever:

Gemeente Groningen

Uitgave:

Onderzoek, Informatie en Statistiek Groningen

Publicatiedatum:

Juni 2023

T (050) 367 56 30

E info@oisgroningen.nl

I www.oisgroningen.nl

Twitter [@basisvoorbeleid](https://twitter.com/basisvoorbeleid)