

Kwaliteit parkeergarages en P+R locaties in de gemeente Groningen 2023

Inhoud

1 Inleiding	3
1.1 Aanleiding	3
1.2 Opzet en uitvoering van het onderzoek	3
1.3 Betrouwbaarheid en respons	4
1.4 Leeswijzer	5
2 Resultaten parkeergarages	6
2.1 Leeftijd en reisgezelschap	6
2.2 De herkomst van parkeerders	7
2.3 De bestemming van parkeerders	8
2.4 Frequentie en duur van gebruik van de parkeergarages	9
2.5 De keuzemotieven	11
2.6 Tarief	13
2.7 Elektrisch rijden en voorzieningen in parkeergarages	15
2.8 Kwaliteit en bereikbaarheid	16
3 Resultaten P+R Locaties	19
3.1 Leeftijd en reisgezelschap	19
3.2 De herkomst van parkeerders	20
3.3 De bestemming van parkeerders	21
3.4 Frequentie en duur van gebruik van de parkeergarages	23
3.5 De keuzemotieven	24
3.6 Elektrisch rijden en voorzieningen in parkeergarages	26
3.7 Elektrisch rijden en voorzieningen in parkeergarages	268
4 Conclusies	30
Colofon	32

1 Inleiding

1.1 Aanleiding

De gemeente Groningen wil graag inzicht behouden in het gebruik en kwaliteit van de parkeergarages en P+R locaties in de gemeente. Om dit in kaart te brengen laat de gemeente Groningen sinds 2009 tweejaarlijks een onderzoek naar de kwaliteit van parkeergarages en P+R locaties uitvoeren. In 2021 en 2023 heeft de gemeente Groningen aan Onderzoek, Informatie en Statistiek (OIS Groningen) gevraagd om dit onderzoek uit te voeren. De resultaten van het onderzoek geven inzicht in de herkomst en bestemming van gebruikers van de parkeerlocaties, het waarderingcijfer per locatie en de keuzemotieven en verbeteringsuggesties voor de betreffende parkeergelegenheid. Dit is een onafhankelijk onderzoek waarbij parkeerbedrijf Groningen geen invloed heeft op de betaling en/of uitvoering van het onderzoek.

1.2 Opzet en uitvoering van het onderzoek

Bij dit onderzoek hebben we gebruik gemaakt van een korte enquête. De vragen waren grotendeels gelijk aan de onderzoeken in 2021 en 2019. De enquête werd digitaal met een iPad afgenomen bij parkeerautomaten en/of uitstaplocaties. Voor de enquête is gebruik gemaakt van de enquêtetool van OIS Groningen. Bij de vragen met meerdere antwoordmogelijkheden zijn de antwoorden niet door de enquêteur voorgelezen om de respondenten zo veel mogelijk onbevooroordeeld te laten antwoorden.

De volgende tijden zijn gehanteerd voor het enquêteren om zoveel mogelijk vertrekkende bezoekers aan te treffen, deze zijn gelijk aan de tijden gehanteerd in het onderzoek van 2021 en 2019:

- Werkdagen van 15.00 tot 19.00 uur.
- Zaterdag van 11.00 tot 17.00.

Waarbij op elke locatie minimaal op één zaterdag en op één doordeweekse dag is geënuquêteerd.

In totaal zijn er bij 17 parkeerlocaties (12 parkeergarages en vijf P+R locaties) enquêtes afgenomen. In onderstaande Tabel 1.1 is een overzicht opgenomen van de parkeerlocaties. Zoals uit de tabel blijkt, is de totale parkeercapaciteit 8.786. Hiervan bevinden zich 5.266 plekken in de 12 parkeergarages en 3.520 op de vijf P+R locaties.

Voor de parkeergarages en de P+R locaties zijn twee afzonderlijke vragenlijsten aangeleverd door de gemeente Groningen en samen met OIS geschikt gemaakt voor gebruik. De vragenlijsten zijn gelijk op enkele vragen na. Bij de enquête voor de parkeergarages is bijvoorbeeld gevraagd of men heeft overwogen op een P+R locatie te parkeren. Ook wordt er gevraagd naar de mening over de parkeertarieven in de parkeergarages.

De volgende algemene thema's zijn opgenomen in beide enquêtes:

- leeftijd en reisgezelschap,
- de herkomst,
- bestemming,
- duur van het gebruik,

- keuze voor parkeerlocatie,
- verbeteruggesties voor parkeerlocatie,
- gebruik elektrische auto's,
- de beoordeling van de parkeerlocatie.

Tabel 1.1: Parkeerlocaties in de stad Groningen

	Adres	Capaciteit
Parkeergarages		
Boterdiep	Boterdiep 45	940
Bios	Ruiterstraat 12	90
Forum	Schoolstraat 16	382
Circus	Korreweg 9	300
Damsterdiep	Damsterplein 5	508
Euroborg	Boumaboulevard 115	919
Museum Centrum	Herepoortmolendrift 2	222
Oosterpoort	Trompsingel 23	286
Ossenmarkt	Spilsluizen 25	320
Rademarkt	Rademarkt 27	359
Westerhaven	Westerhaven 17	724
Station Europapark	Verl. Lodewijkstraat 300	216
<i>Subtotaal</i>		5.266
P+R locaties		
Haren	A28, afslag 38/Emmalaan	825
Hoogkerk	Peizerweg/A7	1.215
Kardinge	Kardingerplein	780
Meerstad	Driebondsweg	400
Reitdiep	Prof. Uilkensweg	300
<i>Subtotaal</i>		3.520
Totaal		8.786

1.3 Betrouwbaarheid en respons

Sinds 2021 is het aantal respondenten per parkeerlocatie verhoogd in vergelijking met de vorige metingen. Dit is gedaan om de betrouwbaarheid te verhogen. Het doel was om per locatie 75 enquêtes af te nemen. Hierdoor wordt een betrouwbaarheidsinterval van 92% bereikt. Dit betekent dat als het onderzoek 100 keer wordt uitgevoerd bij dezelfde populatie (parkeerders in de stad Groningen), de resultaten 92 keer ongeveer hetzelfde zijn.

In onderstaande Tabel 1.2 wordt een overzicht gegeven van het aantal respondenten per parkeerlocatie.

Tabel 1.2: Aantal respondenten per parkeerlocatie

	Respons
Parkeergarages	
Boterdiep	124
Bios	75
Forum	78
Circus	91
Damsterdiep	83
Euroborg	144
Museum Centrum	84
Oosterpoort	77
Ossenmarkt	93
Rademarkt	73
Westerhaven	113
Station Europapark	75
<i>Subtotaal</i>	1.110
P+R locaties	
Haren	85
Hoogkerk	85
Kardinge	86
Meerstad	80
Reitdiep	75
<i>Subtotaal</i>	411
Totaal	1.521

Zoals uit Tabel 1.2 blijkt, is bij alle parkeergarages en P+R locaties de respons behaald. Alleen bij de parkeergarage Rademarkt zijn er twee respondenten te weinig. In totaal zijn er 1.521 enquêtes afgenomen, waarvan 1.110 in parkeergarages en 411 op de P+R locaties.

1.4 Leeswijzer

In het volgende hoofdstuk (Hoofdstuk 2) worden de resultaten van de parkeergarages behandeld. Vervolgens worden de resultaten van de P+R locaties besproken in Hoofdstuk 3. Tot slot worden de conclusies beschreven in Hoofdstuk 4.

2 Resultaten parkeergarages

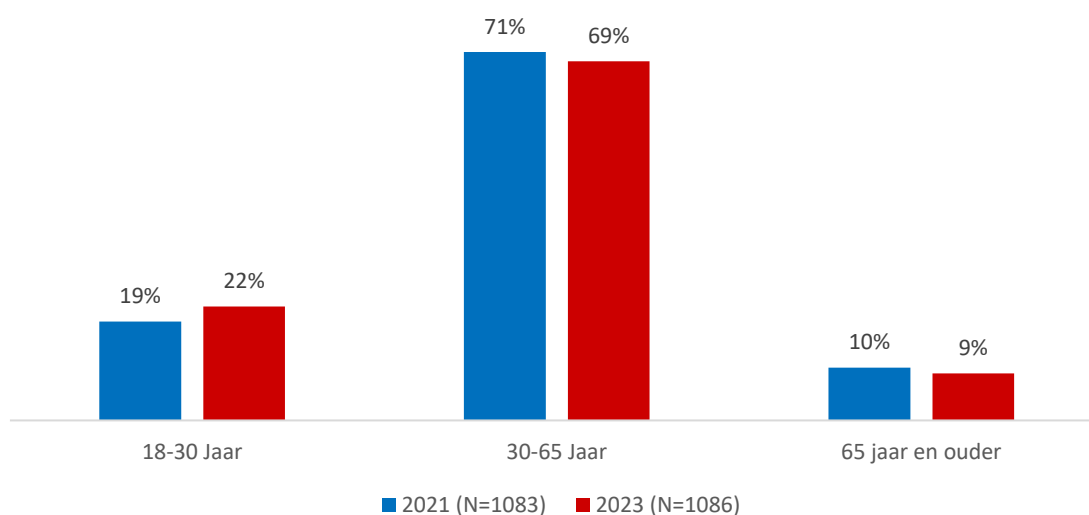
In dit hoofdstuk zullen de belangrijkste resultaten worden besproken van de parkeergarages. De resultaten per parkeergarage zijn in aparte rapporten opgenomen.

2.1 Leeftijd en reisgezelschap

Leeftijd van de parkeerders

In onderstaande Figuur 2.1 wordt een weergave gegeven van de leeftijdsverdeling in categorieën. De meeste mensen die in een parkeergarage parkeren zijn tussen de 30 en 65 jaar oud. Dit is ongeveer gelijk aan 2021.

Figuur 2.1: Leeftijdsverdeling in categorieën



Ook tussen de verschillende parkeergarages zit weinig verschil. In verhouding parkeren mensen tussen de 18 en 30 jaar oud vaker in de Rademarkt (40%) en Station Europapark (33%) en mensen van 65 jaar en ouder vaker in de Euroborg (18%) dan in de andere garages.

Reisgezelschap

In Tabel 2.1 wordt een overzicht gegeven van het reisgezelschap. Ongeveer de helft van de mensen reist alleen. Daarnaast reist ongeveer twee derde met twee personen. Dit verschilt weinig met 2021.

Tabel 2.1: Reisgezelschap

	2021		2023	
	N		N	
1 (ik alleen)	512	47%	531	48%
2 personen	467	42%	411	37%
3 of meer	125	11%	161	15%
Totaal	1.104	100%	1.103	100%

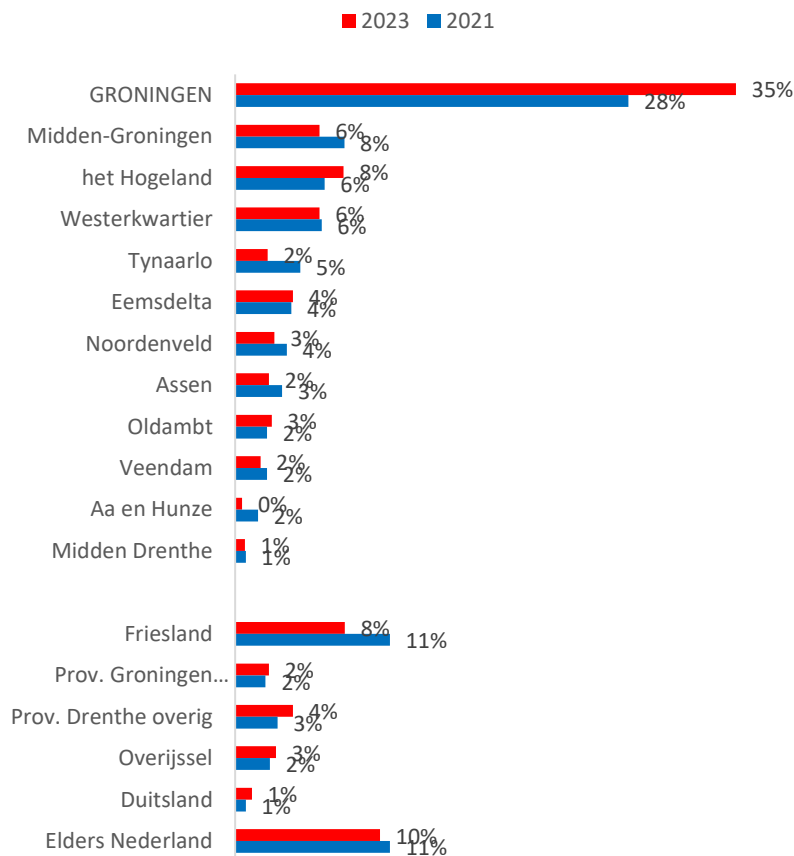
Noot: Gegevens uit 2019 zijn niet beschikbaar.

Tussen de verschillende parkeergarages zien wij wel grote verschillen. In een aantal parkeergarages reist men vaker met meerdere personen, namelijk: Bios (33%), Forum (17%), Damsterdiep (40%), Ossenmarkt (24%) en Westerhaven (38%). Daarentegen reist men in de meeste andere parkeergarages vaker alleen dan gemiddeld, met name in Circus (66%), Euroborg (60%), Oosterpoort (70%) en Station Europapark (95%).

2.2 De herkomst van respondenten

Zie Figuur 2.2 voor de herkomst van de respondenten voor de parkeergarages. Een derde van de respondenten komt uit de gemeente Groningen, dit percentage is met 7 procentpunten gestegen ten opzichte van 2021. Het percentage respondenten dat uit Friesland komt en in de parkeergarages parkeert is daarentegen licht gedaald. Over het algemeen zijn de percentages respondenten uit omliggende gemeenten of overige gebieden hetzelfde gebleven ten opzichte van 2021.

Figuur 2.2: Percentage respondenten per herkomst gebied

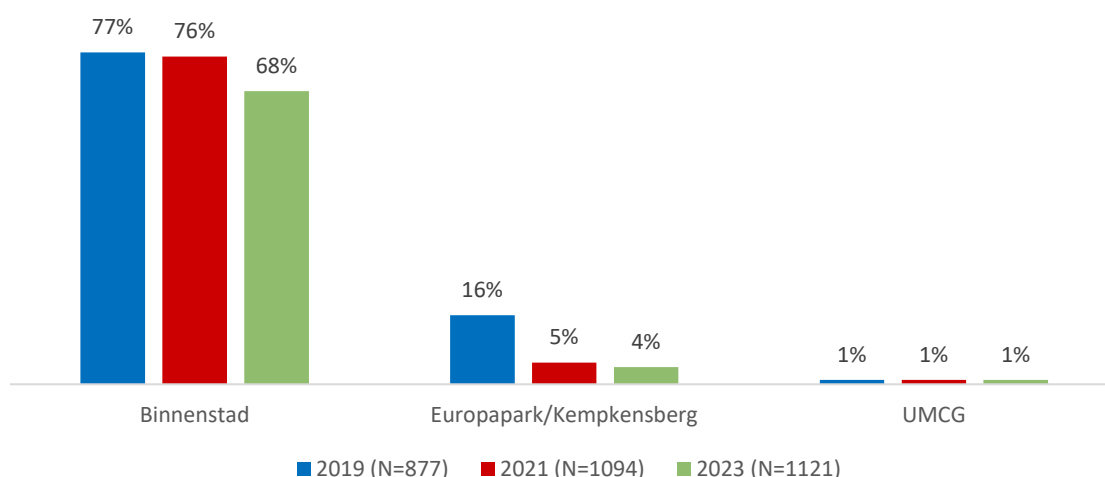


2.3 De bestemming van parkeerders

Aan de respondenten is gevraagd wat hun bestemming is vanaf de parkeergarage waar ze parkeren. De meeste respondenten hebben, net als in 2019 en 2021 als bestemming de binnenstad, ongeacht de parkeergarage waar ze parkeren, zie Figuur 2.3.

Naast de binnenstad, is ook Europapark/Kempkensberg, het UMCG en Zernike door respondenten als bestemming genoemd. Deze bestemmingen zijn vaker afhankelijk van de parkeergarage; zo gaan respondenten die in parkeergarage Boterdiep parkeren relatief vaak naar het UMCG toe (10%) en respondenten die parkeren in de Euroborg of Station Europapark hebben relatief vaak Europapark/Kempkensberg als bestemming (19% en 27%). Overige bestemmingen zoals het Stationsgebied, Sontplein of Zernike zijn niet genoemd als bestemmingen voor parkeerders in de parkeergarages.

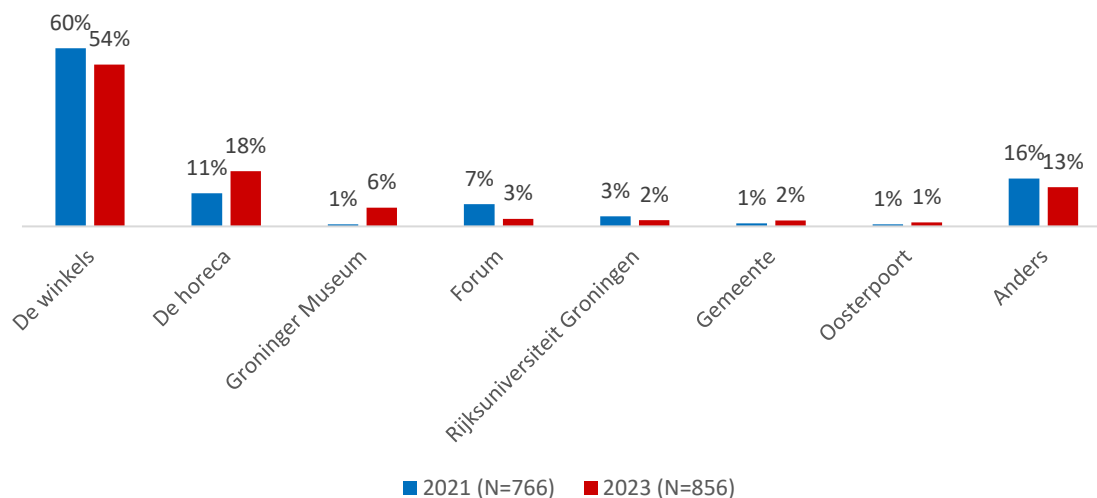
Figuur 2.3: Wat was uw bestemming vanaf deze parkeerlocatie?



Bestemming in de binnenstad

Aan de respondenten die hebben aangegeven de binnenstad als bestemming te hebben, is vervolgens gevraagd wat hun specifieke bestemming in de binnenstad is. Met name worden hier, net als in voorgaande jaren, de winkels genoemd als bestemming (zie Figuur 2.4). Bestemmingen in de binnenstad die populairder zijn geworden ten opzichte van 2021 zijn horecagelegenheden en het Groninger Museum; naar het Forum gaan daarentegen minder respondenten die in de parkeergarages parkeerden.

Figuur 2.4: Voor de binnenstad: Om welke specifieke bestemming ging het in hoofdzaak?



De parkeergarages waar vaak wordt geparkeerd om te winkelen zijn Boterdiep (74%) en Forum (62%). Daarentegen is er een afname in winkelend publiek bij de parkeergarages Bios (van 51% naar 37%) en Museum Centrum (van 79% naar 36%) te zien in 2023 vergeleken met 2021. Horeca bezoekers parkeren vaak in Forum (26%), Ossenmarkt (23%), Oosterpoort (29%) en Rademarkt (21%).

Mensen die het museum bezoeken, parkeren vaker dan gemiddeld bij de parkeergarages Bios (15%) en Museum Centrum (30%). Mensen die in parkeergarage de Oosterpoort parkeren, hebben de meest diverse bestemmingen in de binnenstad, waaronder horecabezoek (29%), winkels (16%), de Oosterpoort (13%), de gemeente (12%), Groninger Museum (9%) of het Forum (1%).

Bij 'anders' wordt regelmatig genoemd dat de respondenten in de binnenstad wonen, werken of op bezoek gaan bij familie/kennissen. Daarnaast worden bestemmingen genoemd als de kapper, de tandarts of een yogales.

Zoals uit Tabel 2.2 blijkt, bereiken bijna alle mensen hun eindbestemming te voet. Dit verschilt weinig tussen de parkeergarages of tussen de verschillende jaren waarin dit onderzoek is uitgevoerd.

Tabel 2.2 Hoe bent u van deze parkeerlocatie naar uw uiteindelijke bestemming gegaan?

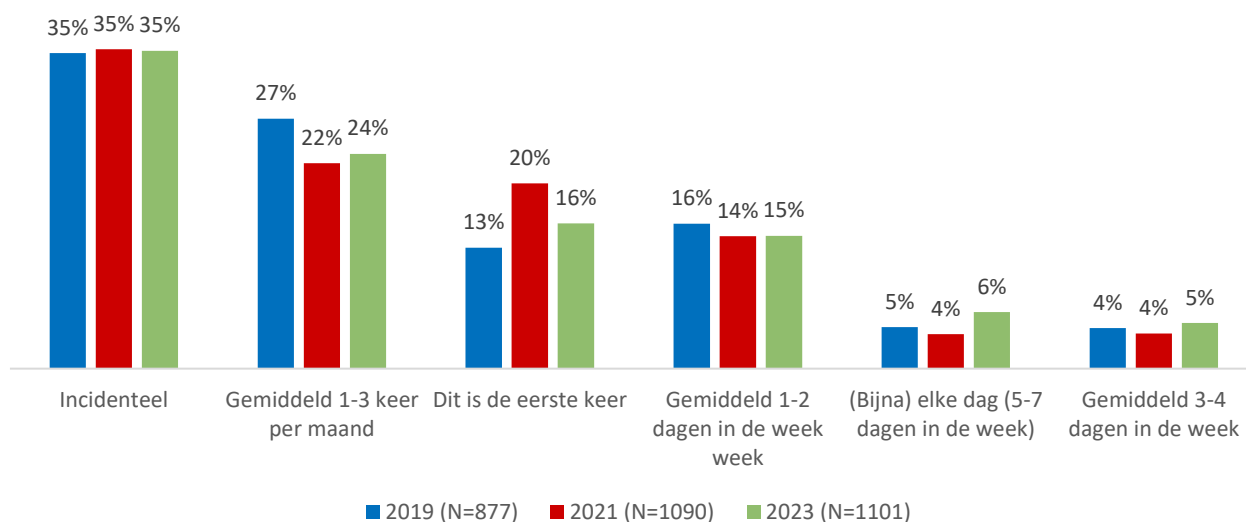
	2019		2021		2023	
	N		N		N	
Te voet	859	99%	1073	99%	1077	99%
Met de fiets	7	0%	0	0%	1	0%
Per OV	7	0%	4	0%	4	0%
Carpool	4	1%	2	0%	2	0%
Anders	0	0%	6	1%	7	1%
Totaal	877	100%	1085	100%	1091	100%

2.4 Frequentie en duur van gebruik van de parkeergarages

Frequentie van het gebruik

Over het algemeen worden de parkeergarages incidenteel gebruikt door ongeveer een derde van de ondervraagde respondenten, gevolgd door gemiddeld één tot drie keer per maand door een kwart van de respondenten (zie Figuur 2.5). Dit is weinig veranderd over de jaren heen. In 2021 zagen we een lichte stijging in het percentage respondenten dat voor de eerste keer in een parkeergarage parkeerde; dit lijkt weer enigszins te zijn gestabiliseerd in 2023.

Figuur 2.5: Hoe vaak parkeert u op deze parkeerlocatie?



Bij alle parkeergarages wordt voornamelijk incidenteel geparkeerd. Parkeergarages waar daarnaast relatief vaak (bijna) dagelijks wordt geparkeerd zijn Boterdiep (16%), Circus (16%) en Station Europapark (18%). Van de respondenten parkeert 40% één tot twee dagen per week bij de Euroborg en 21% bij het Forum. Bij Forum parkeert daarnaast 42% van de respondenten gemiddeld één tot drie keer per maand; bij Damsterdiep is dat 39% van de respondenten.

Beschikbaarheid van parkeerplaatsen

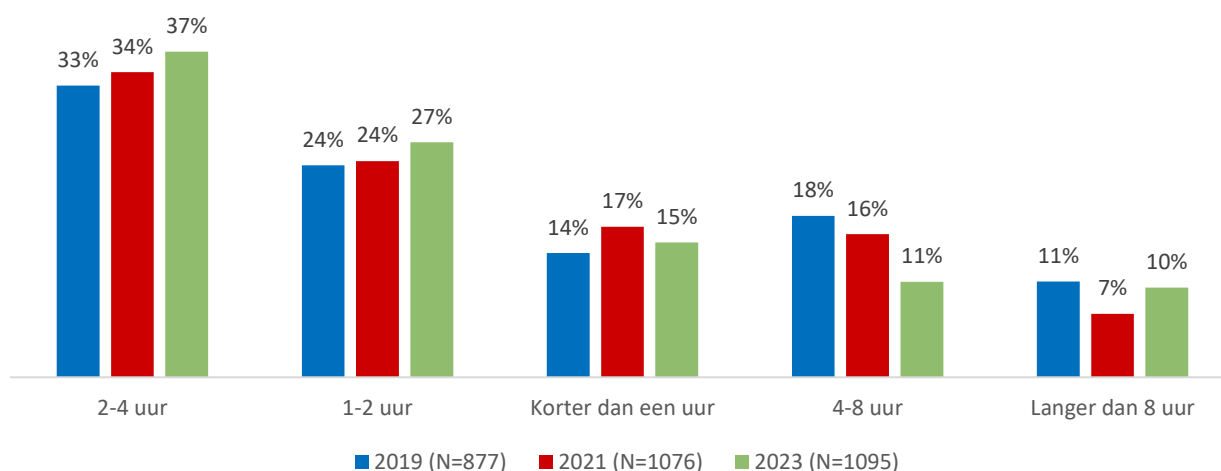
Van de respondenten geeft 90% aan 'altijd' en 5% aan 'meestal' een parkeerplaats te kunnen vinden. De parkeergarage waar men het minst vaak aangeeft 'altijd' te kunnen parkeren, is Bios (63%). Daar geeft men vaker dan gemiddeld aan dat er 'soms wel en soms niet' geparkeerd kan worden (12%). Daarnaast is er ten opzichte van de vorige jaren een stijging te zien in parkeerders die 'meestal' (ten koste van 'altijd') kunnen parkeren bij de parkeergarages Ossenmarkt (van 7% in 2021 naar 14% in 2023) en Euroborg (van 1% in 2021 naar 9% in 2023) en een sterkere stijging van 'soms wel en soms niet' (ten koste van 'altijd' en 'meestal') bij parkeergarage Museum Centrum (van 0% in 2021 naar 8% in 2023).

Parkeerduur

Aan de respondenten is gevraagd hoelang ze hebben geparkeerd op de locatie waar de enquête is afgenomen. Zoals blijkt uit Figuur 2.6 parkeren de meeste parkeerders gemiddeld twee tot vier uur bij een parkeergarage. Over de jaren heen zien we een stijging in het percentage respondenten dat

tussen de 1 en 4 uur parkeren in een parkeergarage en een daling in het percentage respondenten dat tussen de 4 en 8 uur parkeren.

Figuur 2.6: Hoelang heeft u geparkeerd op deze locatie?



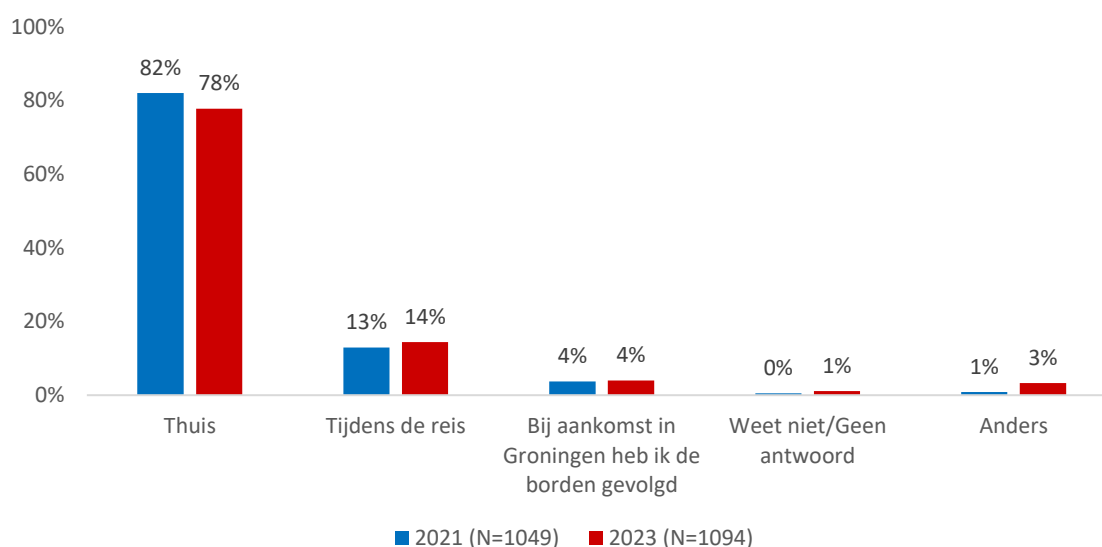
Per parkeergarage zien we dat parkeerders vaker dan gemiddeld korter dan één uur bij parkeergarage Euroborg (59%) parkeren; vaker twee tot vier uur (39%) bij parkeergarage Oosterpoort parkeren; vaker vier tot acht uur bij parkeergarages Oosterpoort (25%) en Station Europapark (26%) en langer dan acht uur bij Boterdiep (24%), Circus (20%) en Station Europapark (24%) parkeren.

2.5 De keuzemotieven

Moment van besluit voor specifieke parkeergarage

De meeste respondenten besluiten thuis bij welke parkeergarage zij gaan parkeren, zoals blijkt uit Figuur 2.7.

Figuur 2.7: Op welk moment heeft u besloten om in deze parkeergarage te parkeren?



Met name respondenten die in parkeergarage Euroborg parkeren besluiten dit thuis (97%). Parkeerders die tijdens hun reis beslissen waar zij gaan parkeren, doen dit vaker dan gemiddeld in parkeergarages Bios (24%), Museum Centrum (24%) en Ossenmarkt (30%). We zien tevens bij deze parkeergarages een stijging in het percentage respondenten dat dit tijdens de reis besluit in 2023 ten opzichte van 2021 (Bios van 17% naar 24%, Museum Centrum van 7% naar 24%, Ossenmarkt van 9% naar 30%).

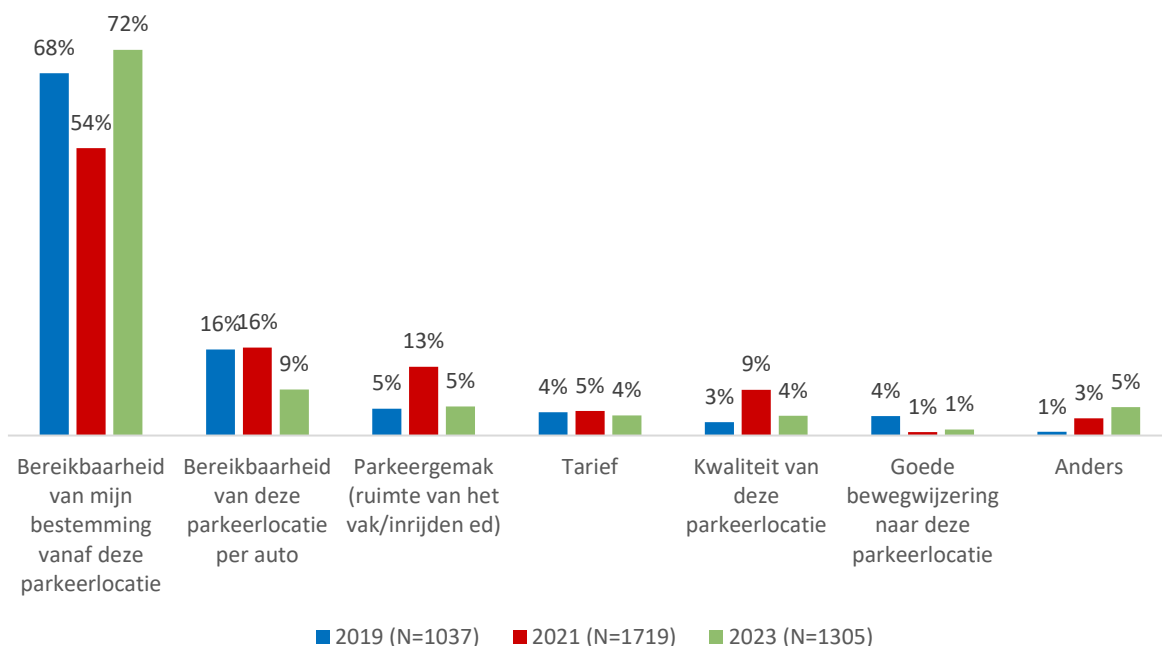
Belangrijkste reden om te kiezen voor een specifieke parkeergarage

De belangrijkste reden om in een parkeergarage te parkeren, is de bereikbaarheid van de bestemming vanaf de parkeergarage, zie Figuur 2.8. Dit wordt met name bij de parkeergarages Bios (90%), Forum (88%) en Station Europapark (92%) belangrijk gevonden. Bij deze laatste parkeergarage is er een sterke stijging te zien ten opzichte van de vorige meting; in 2021 was dit nog 52%.

Daarnaast geeft men ook aan dat de bereikbaarheid van de parkeerlocatie zelf van belang is in de keuze, al zien we dat dit minder belangrijk voor de respondenten is in 2023 ten opzichte van voorgaande jaren. Dit was met name een belangrijke reden bij parkeergarages Boterdiep (19%) en Damsterdiep (23%).

Verder is bij parkeergarage Ossenmarkt (12%) de kwaliteit van de parkeergarage ook een belangrijke reden om voor deze parkeergarage te kiezen, bij parkeergarage Oosterpoort is dat het tarief (17%).

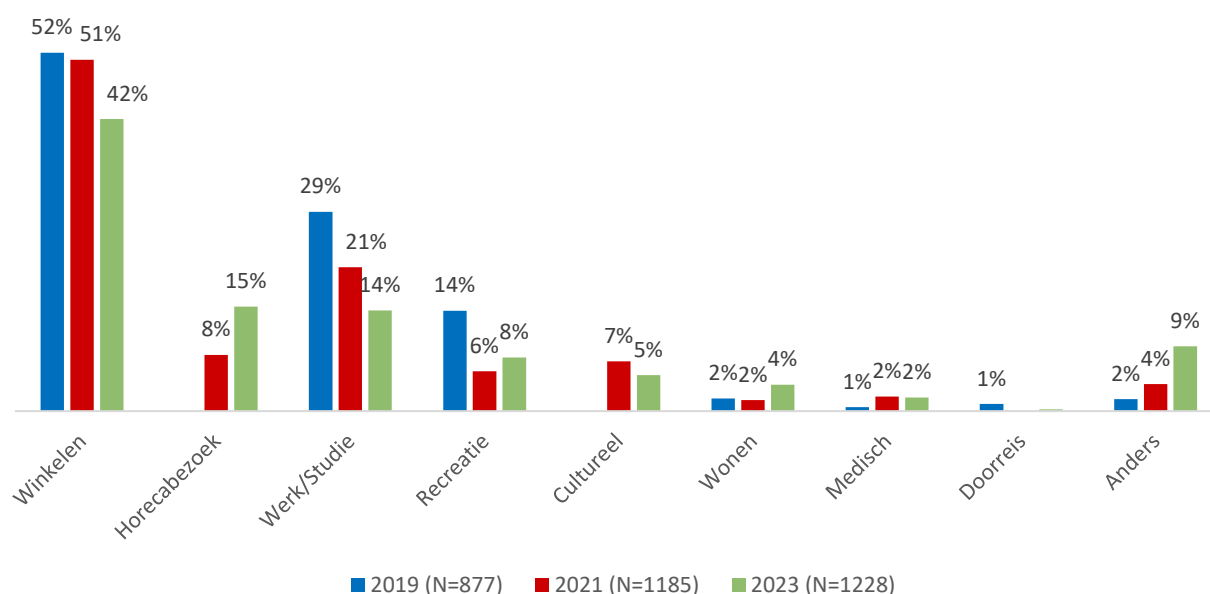
Figuur 2.8: Wat zijn voor u de belangrijkste redenen om op deze parkeerlocatie te parkeren? (Meerdere antwoorden mogelijk)



Belangrijkste reden voor het bezoek vanaf een parkeergarage

De meest genoemde redenen voor het bezoek zijn winkelen, gevolgd door horecabezoek en werk of studie (zie Figuur 2.9). Opvallend is dat er in alle garages een stijging te zien is in het aantal parkeerders dat horecabezoek als reden benoemd ten opzichte van voorgaande jaren.

Figuur 2.9: Wat was de reden van uw bezoek aan uw bestemming? (Meerdere antwoorden mogelijk)



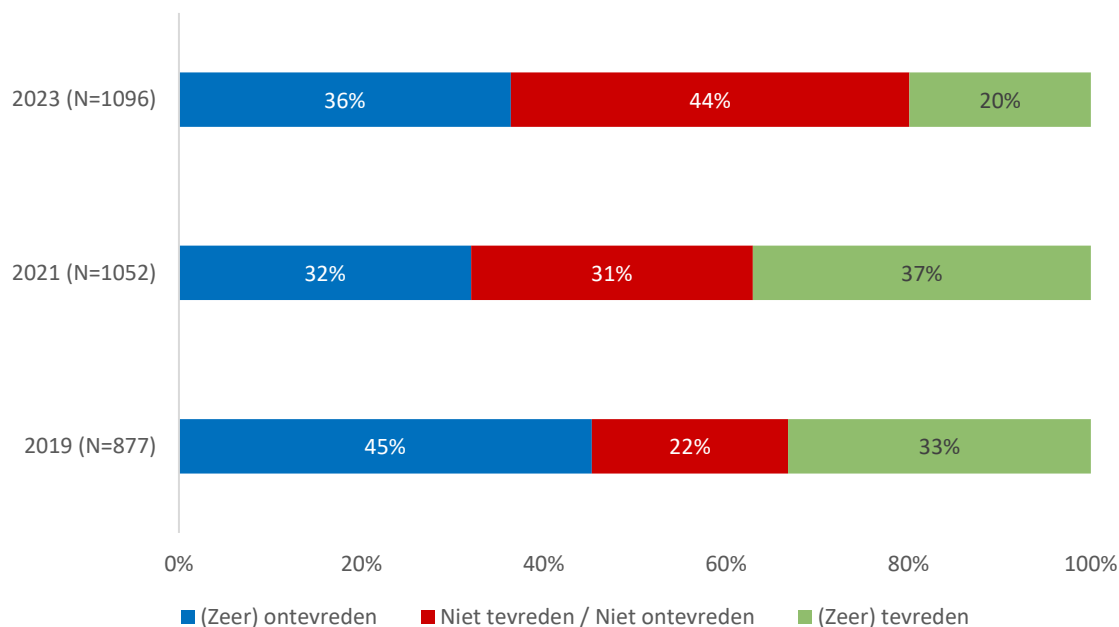
Winkelen is vaker dan gemiddeld de grootste reden van het bezoek van parkeerders van parkeergarages Forum (64%) en Westerhaven (74%) en minder vaak voor parkeerders van Museum Centrum (34%). Horecabezoek wordt meer dan gemiddeld genoemd door parkeerders van Forum (25%) en Ossenmarkt (23%). Daarnaast is er een stijging te zien in het aantal parkeerders dat parkeergarage Museum Centrum hiervoor gebruikt (van 9% in 2021 naar 18% in 2023).

Werk of studie is een veelal genoemde reden om te parkeren bij parkeergarage Oosterpoort (31%) en Station Europapark (78%). Bij parkeergarage Boterdiep wordt wonen als parkeerreden vaker dan gemiddeld genoemd (10%). Een culturele reden wordt vaker dan gemiddeld genoemd bij parkeergarages Bios (17%) en Museum Centrum (24%). Dit is bij Museum Centrum ook gestegen ten opzichte van de vorige metingen (0% in 2019 en 13% in 2021). Bij de categorie 'Anders' wordt veelal het doen van boodschappen vermeld, met name bij de Euroborg en parkeergarage Circus.

2.6 Tarief

Parkeerders zijn over het algemeen niet tevreden en niet ontevreden, of (zeer) ontevreden, over de tarieven in de parkeergarages. Voornamelijk de categorie 'niet tevreden en niet ontevreden' lijkt te zijn toegenomen in vergelijking met de vorige metingen, waarbij de categorie '(zeer) tevreden' met name is afgenomen (zie Figuur 2.10).

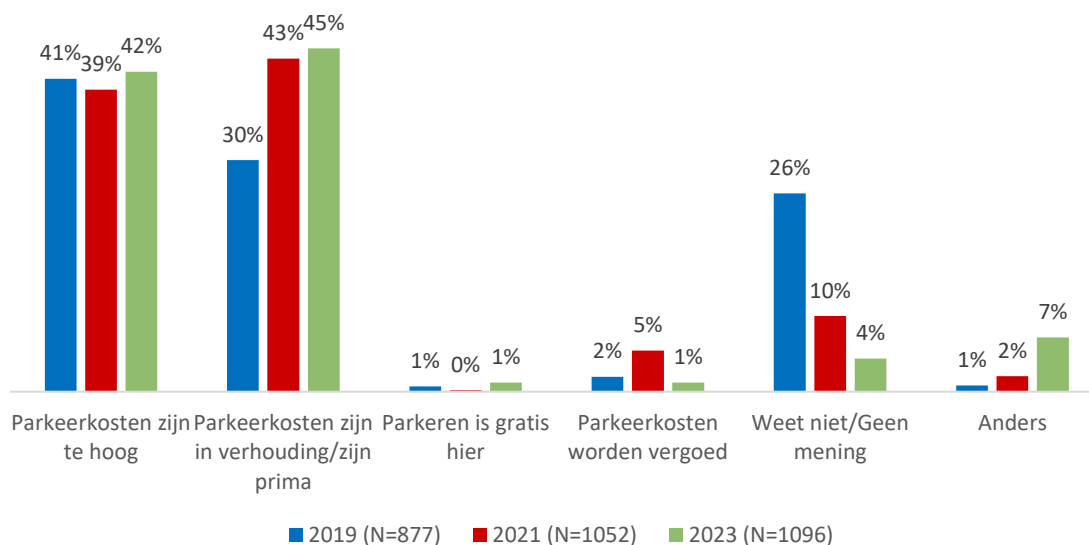
Figuur 2.10: In hoeverre bent u tevreden over de tarieven van deze parkeergarage?



In één parkeergarage zijn de respondenten vaker dan gemiddeld (zeer) tevreden, namelijk in parkeergarage Euroborg (63%). Daarnaast is men vaker dan gemiddeld neutraal in parkeergarages Forum (66%) en Oosterpoort (63%) en ontevreden over de tarieven in parkeergarages Bios (48%) en Damsterdiep (52%).

Zoals uit Figuur 2.11 blijkt, vinden de meeste respondenten dat de parkeerkosten in verhouding zijn; dit zijn met name de respondenten die neutraal of tevreden over de tarieven zijn. De respondenten die vinden dat de parkeerkosten te hoog zijn, zijn met name de respondenten die op de vorige vraag hebben aangegeven dat ze ontevreden over de tarieven zijn.

Figuur 2.11: Kunt u aangeven waarom? (Meerdere antwoorden mogelijk)



Er zijn geen grote verschillen tussen parkeergarages te zien, met uitzondering van de Euroborg waar men vaak aangeeft dat men gratis kan parkeren indien men boodschappen doet bij de Jumbo (genoemd in de 'Anders' categorie) .

2.7 Elektrisch rijden en voorzieningen in parkeergarages

Zoals uit Tabel 2.3 blijkt, heeft het grootste gedeelte van de parkeerders geen elektrische auto. Er is wel een stijging te zien in het aandeel mensen dat een elektrische auto heeft sinds de vorige meting, terwijl het aandeel mensen dat verwacht een elektrische auto te kopen sterk is gedaald.

Tabel 2.3: Elektrisch rijden

	2021		2023	
	N		N	
Ja	90	8%	159	14%
Nee	777	74%	885	81%
Nog niet (verwachting binnen vijf jaar wel)	186	18%	51	5%
Totaal	1.053	100%	1.095	100

Noot: Gegevens uit 2019 zijn niet beschikbaar.

Gebruik, beschikbaarheid en vindbaarheid laadpalen

Aan degenen die een elektrische auto hebben (159 respondenten), is gevraagd of men gebruik heeft gemaakt van een laadpaal. Zoals uit Tabel 2.4 blijkt, heeft ongeveer een derde dit gedaan. Dit is een sterke stijging sinds de vorige meting.

Tabel 2.4: Gebruik laadpaal

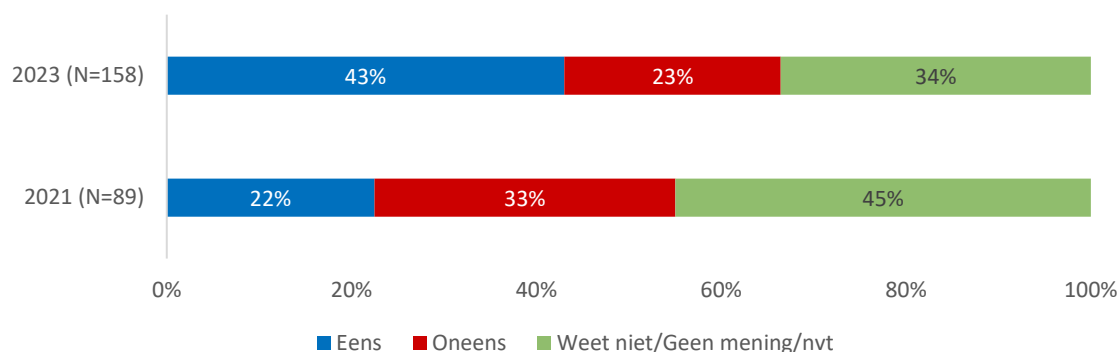
	2021		2023	
	N		N	
Ja	13	14%	55	35%
Nee	77	86%	103	65%
Totaal	90	100%	158	100%

Noot: Gegevens uit 2019 zijn niet beschikbaar.

Ook zijn er twee stellingen voorgelegd aan degenen die elektrisch rijden, namelijk:

1. In deze parkeergarage zijn voldoende oplaadplekken voor elektrische auto's (Figuur 2.12).
2. De oplaadplekken voor elektrische auto's zijn goed aangegeven en makkelijk vindbaar (Figuur 2.13).

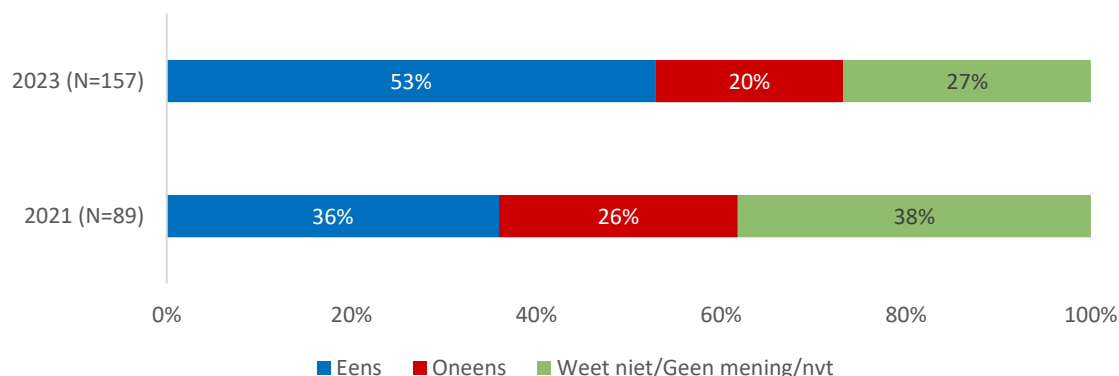
Figuur 2.12: Wilt u aangeven of u het eens of oneens bent met de volgende stelling: In deze parkeergarage zijn voldoende oplaadplekken voor elektrische auto's.



Uit Figuur 2.12 blijkt dat in 2023 het grootste gedeelte van de elektrische rijders vindt dat er voldoende oplaadplekken zijn. Dit is een stijging van 23 procentpunten ten opzichte van de vorige meting.

Eenzelfde trend zien wij terug bij de stelling of de oplaadplekken goed zijn aangegeven, zoals blijkt uit Figuur 2.13.

Figuur 2.13: Wilt u aangeven of u het eens of oneens bent met de volgende stelling: De oplaadplekken voor elektrische auto's zijn goed aangegeven en makkelijk vindbaar.



2.8 Kwaliteit en bereikbaarheid

Beoordeling kwaliteit van de parkeergarages

Zoals uit Tabel 2.5 blijkt, zijn er een aantal verschillen in de beoordeling van de parkeergarages. Voornamelijk de kwaliteit van parkeergarage Bios wordt laag beoordeeld (6,4) en hier is ook een dalende lijn te zien in vergelijking met de vorige metingen. De overige parkeergarages krijgen een vrij goede beoordeling (minstens een rapportcijfer van 7,6) en de verschillen tussen de jaren zijn niet groot. Daarbij is het wel opvallend dat parkeergarages Euroborg en Boterdiep in 2021 en 2023 beter worden beoordeeld dan in 2019 en dat er bij Station Europapark en Ossenmarkt een stijgende lijn te zien is in het rapportcijfer.

Tabel 2.5: Rapportcijfer voor de kwaliteit van de parkeergarages

	2019	2021	2023
Boterdiep	7,5	8,4	8,4
Station Europapark	7,7	8,2	8,4
Ossenmarkt	7,6	8,2	8,3
Forum		8,4	8,2
Euroborg	7,5	8,3	8,2
Damsterdiep	7,9	7,9	8,1
Oosterpoort	7,8	7,5	7,9
Westerhaven	7,4	7,8	7,8
Circus	7,9	8,2	7,8
Rademarkt	7,9	7,5	7,7
Museum Centrum	7,1	7,9	7,6
Bios	7,5	6,9	6,4

Noot: in 2019 zijn er geen gegevens beschikbaar voor het Forum

Beoordeling bereikbaarheid van de parkeergarages

Ook heeft men een rapportcijfer gegeven voor de bereikbaarheid van de parkeergarage waar zij parkeerden (Tabel 2.6).

Tabel 2.6: Rapportcijfer voor de bereikbaarheid van de parkeergarages

	2021	2023
Station Europapark	8,3	8,2
Boterdiep	8,1	8,1
Euroborg	8,5	8,0
Forum	7,8	7,9
Oosterpoort	8,0	7,8
Damsterdiep	8,2	7,6
Rademarkt	7,7	7,2
Circus	8,0	7,2
Ossenmarkt	7,4	7,2
Museum Centrum	7,7	7,1
Westerhaven	6,9	6,9
Bios	7,7	6,0

Zoals uit Tabel 2.6 blijkt, krijgen de meeste parkeergarages een goede beoordeling voor de bereikbaarheid. Alleen parkeergarages Westervhaven en Bios scoren lager dan een 7. Opvallend is dat bijna alle parkeergarages (behalve Station Europapark, Forum en Westervhaven) een lagere beoordeling krijgen voor de bereikbaarheid in 2023 dan in 2021.

Tot slot is aan de parkeerders gevraagd hoe bereikbaar Groningen is. De rapportcijfers zijn te zien in Tabel 2.7.

Tabel 2.7: Rapportcijfer voor de bereikbaarheid van Groningen

	2021	2023
Euroborg	7,4	7,7
Circus	7,4	7,5
Oosterpoort	7,7	7,4
Bios	7,2	7,4
Rademarkt	7,3	7,2
Museum Centrum	7,4	7,0
Westerhaven	7,2	6,8
Forum	7,6	6,4
Station Europapark	7,3	6,4
Damsterdiep	6,7	6,3
Boterdiep	7,6	6,1
Ossenmarkt	7,7	6,0

Zoals uit Tabel 2.7 blijkt, vindt men de stad redelijk bereikbaar. Over het algemeen lijkt men de bereikbaarheid van de stad minder te vinden dan in 2021. Er is voornamelijk een daling te zien in de beoordeling van de bereikbaarheid van Groningen voor parkeerders van parkeergarages Forum, Station Europapark, Boterdiep en Ossenmarkt ten opzichte van de vorige meting.

3 Resultaten P+R Locaties

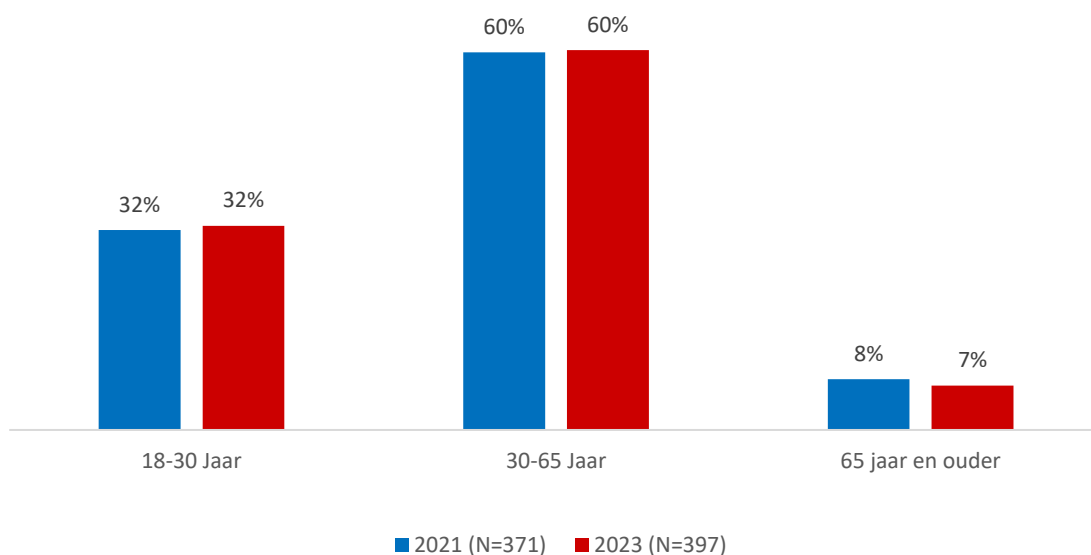
In dit hoofdstuk zullen de belangrijkste resultaten worden besproken van de P+R locaties. De resultaten per P+R locatie zijn in aparte rapporten opgenomen.

3.1 Leeftijd en reisgezelschap

Leeftijd van de parkeerders

In Figuur 3.1 wordt een weergave gegeven van de leeftijdsverdeling van de respondenten op de P+R locaties. De meeste parkeerders zijn tussen de 30 en 65 jaar oud; gelijk aan 2021. Respondenten uit deze categorie parkeren vaker dan gemiddeld op P+R locatie Karding, Haren en Meerstad. Respondenten uit de categorie 18 tot 30 jaar parkeren vaker dan gemiddeld op locatie Reitdiep (56%).

Figuur 3.1: Leeftijdsverdeling in categorieën



Reisgezelschap

In onderstaande Tabel 3.1 wordt een overzicht gegeven van het reisgezelschap.

Tabel 3.1: Reisgezelschap

	2021		2023	
	N		N	
1 (ik alleen)	292	78%	251	62%
2 personen	66	18%	114	28%
3 of meer personen	16	4%	41	10%
Totaal	374	100%	406	100%

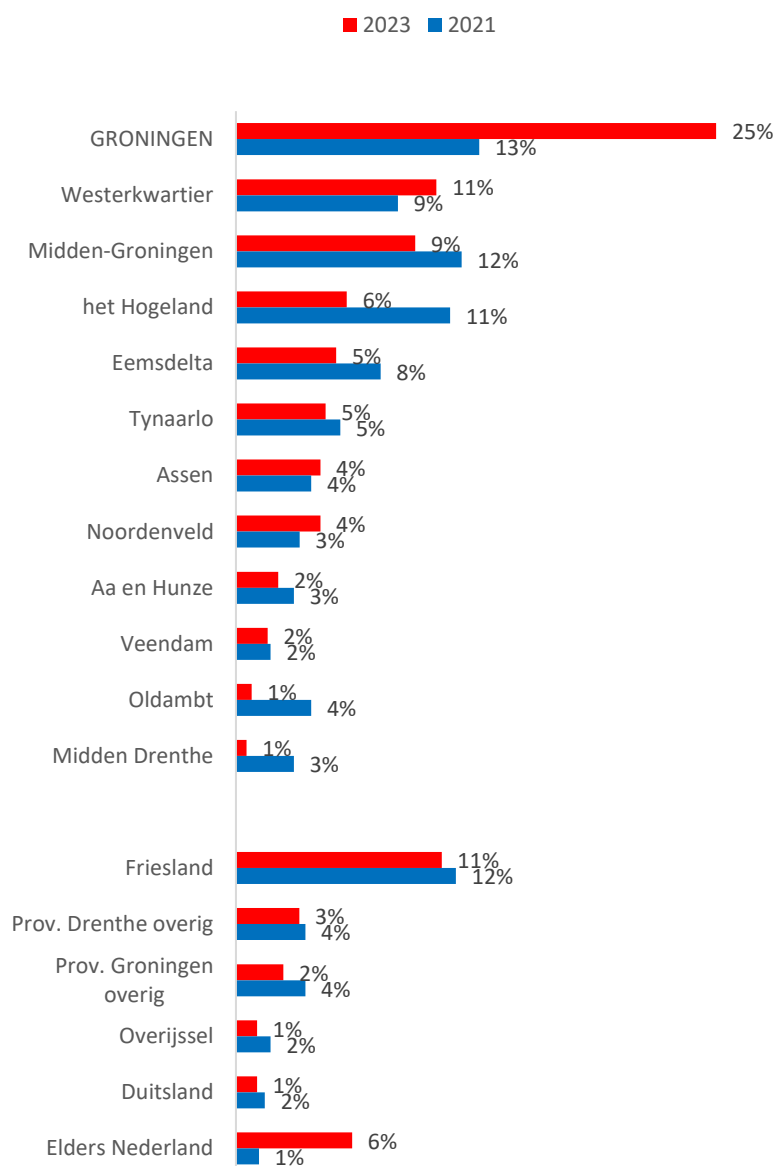
Noot: Gegevens uit 2019 zijn niet beschikbaar.

Zoals uit Tabel 3.1 blijkt, reist 62% van de parkeerders alleen. In 2023 reist men vaker met drie personen of meer dan in 2021. Parkeerders reizen vaker dan gemiddeld alleen op P+R locaties Meerstad (78%) en Reitdiep (84%) en minder vaak op locaties Haren (39%), Hoogkerk (53%) en Kardingse (59%).

3.2 De herkomst van parkeerders

Zie Figuur 3.2 voor de herkomst van de respondenten voor de P+R locaties. Een kwart van de respondenten komt uit de gemeente Groningen, dit percentage is met 12 procentpunten gestegen ten opzichte van 2021. Verder zien we met name een stijging van respondenten die buiten het Noorden van Nederland komen en op een P+R locatie parkeren met 5 procentpunten.

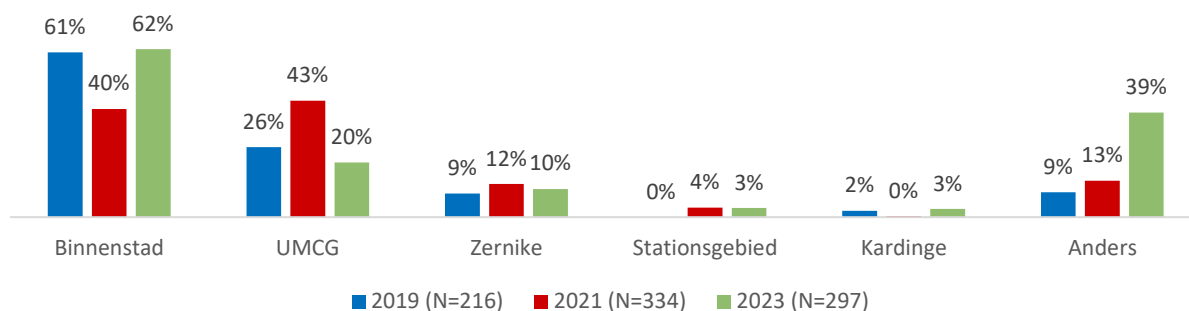
Figuur 3.2: Percentage respondenten per herkomst gebied



3.3 De bestemming van parkeerders

Een groot gedeelte van de parkeerders heeft de binnenstad als bestemming, zoals te zien in Figuur 3.3. Daarnaast hebben parkeerders het UMCG en Zernike als bestemming. We zien dat het percentage parkeerders dat de binnenstad en het UMCG als bestemming heeft in 2023 gelijk is aan het percentage in 2019; mogelijk waren de uitschieters in 2021 een effect van COVID-19. In de categorie 'Anders' wordt met name genoemd dat de locaties worden gebruikt om naar andere bestemmingen te komen of iemand op te halen.

Figuur 3.3: Wat was uw bestemming vanaf deze parkeerlocatie? (Meerdere antwoorden mogelijk)

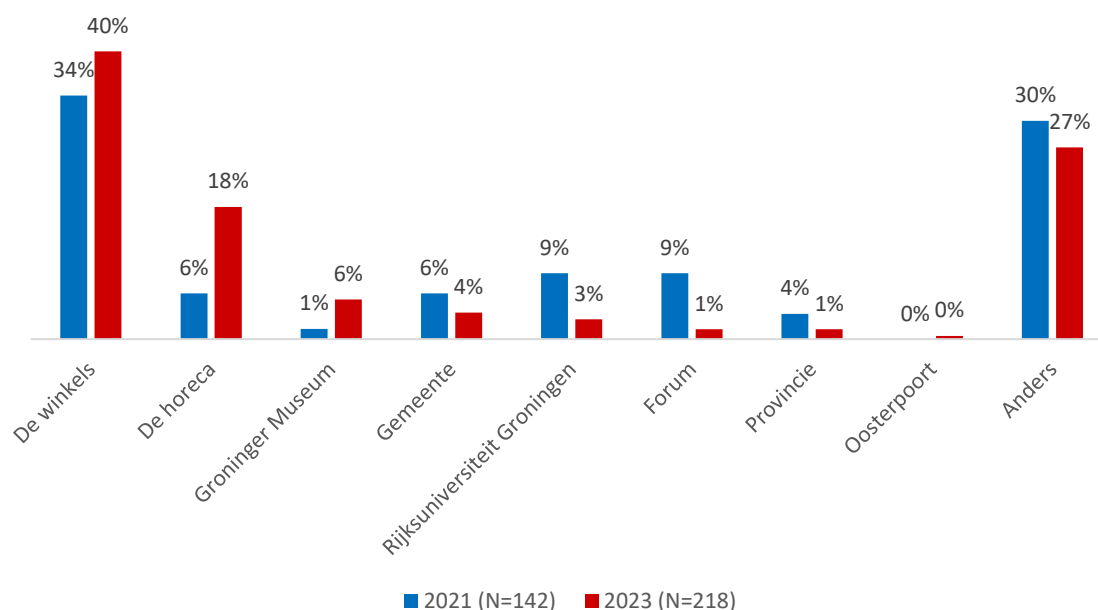


Parkeerders met de binnenstad als bestemming, parkeren meer dan gemiddeld op P+R locatie Haren (67%). De locatie Kardingse wordt meer dan gemiddeld gebruikt voor wonen of recreatie (zoals blijkt uit de 'Anders' categorie). Daarnaast hebben parkeerders op locatie Meerstad vaker dan gemiddeld het UMCG als bestemming (37%) en op locatie Reitdiep gaan respondenten met name naar het Zernike (31%).

Zoals te zien in Figuur 3.4, geven degenen die de binnenstad als bestemming hebben in de vervolgvraag aan dat de voornaamste bestemming in de binnenstad de winkels zijn. Vooral de winkels en de horeca als binnenstad bestemmingen zijn in procentpunten gestegen ten opzichte van 2021. Daarentegen is de Rijksuniversiteit Groningen en het Forum als bestemming gedaald in 2023 ten opzichte van de vorige meting.

De winkels zijn voornamelijk op P+R locatie Haren een belangrijke bestemming (53%). Horecabezoek wordt vaker dan gemiddeld genoemd op locaties Meerstad (33%) en Reitdiep (28%). Op locatie Kardingse geven parkeerders vaker aan wonen, werk of recreatie als specifieke bestemming te hebben in de binnenstad (zoals blijkt uit de 'Anders' categorie).

Figuur 3.4: Voor de binnenstad: Om welke specifieke bestemming ging het in hoofdzaak? (Meerdere antwoorden mogelijk)



De meeste mensen die op een P+R locatie parkeren, geven aan per OV hun eindbestemming te bereiken, zoals te zien in tabel 3.2.

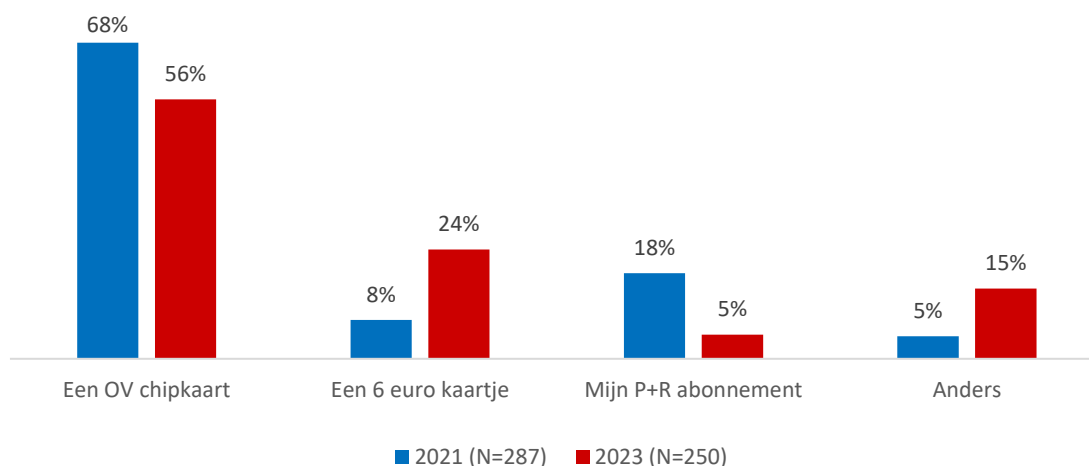
Tabel 3.2: Hoe bent u van deze parkeerlocatie naar uw uiteindelijke bestemming gegaan?

	2019		2021		2023	
	N		N		N	
Te voet	0	0%	12	3%	30	8%
Per OV (bus/trein)	310	90%	287	78%	250	62%
Met de fiets	17	5%	57	16%	56	14%
Carpool	18	5%	4	1%	24	6%
Met een deelfiets of deelscooter	0	0%	9	2%	11	3%
Anders	0	0%	0	0%	30	7%
Totaal	345	100%	369	100%	401	100%

Het aantal mensen dat aangeeft per OV de eindbestemming te bereiken is groter dan gemiddeld op locaties Haren (80%) en Hoogkerk (72%), en kleiner op locatie Reitdiep (33%). Op deze locatie bereikt men vaker dan gemiddeld de eindbestemming te voet (19%) of met de fiets (25%). Ook op locatie Meerstad bereikt men vaker dan gemiddeld de eindbestemming met de fiets (26%), of via carpoolen (10%).

De respondenten die hun eindbestemming per OV bereiken (62%), gebruiken hiervoor over het algemeen de ov-chipkaart, zoals te zien in Figuur 3.5. Op alle locaties, behalve Meerstad, is een stijging te zien van het aantal mensen dat een zes euro kaartje koopt. Daarnaast geeft men in de 'Anders' categorie vaak aan tegenwoordig met de pinpas te betalen.

Figuur 3.5: Welk OV product heeft u gebruikt om uw bestemming te bereiken?

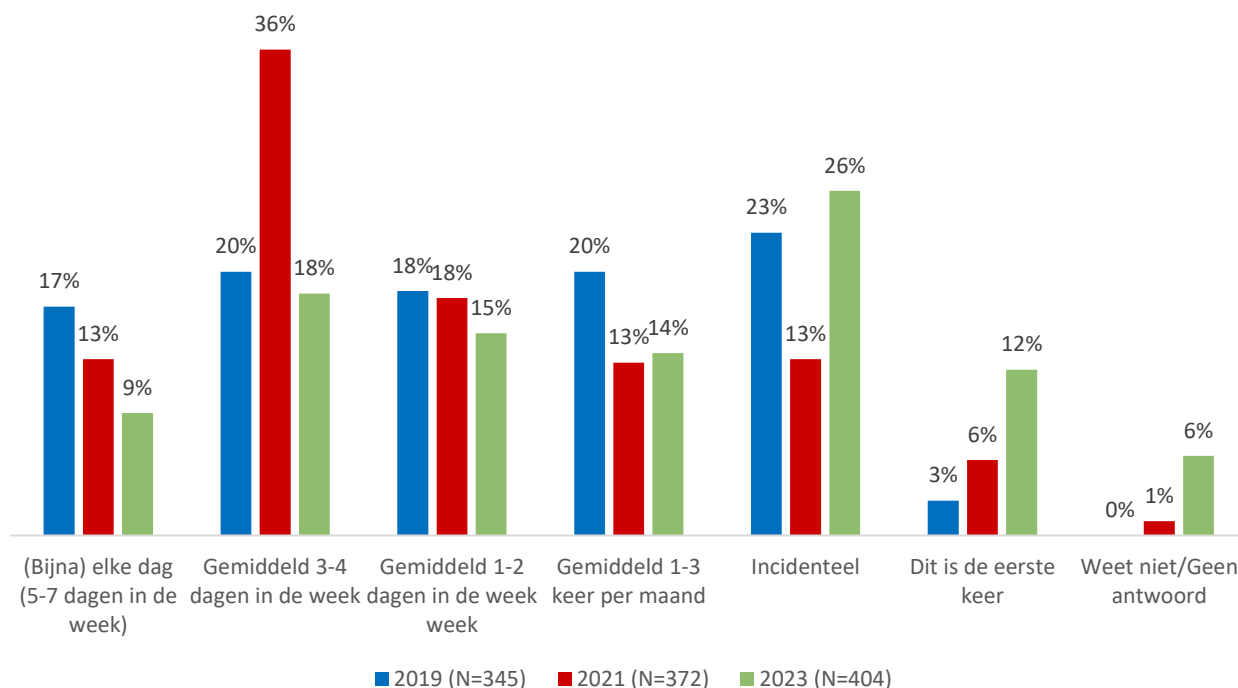


3.4 Frequentie en duur van gebruik van de P+R locaties

Frequentie van het gebruik

Een kwart van de respondenten parkeert incidenteel op een van de locaties, zie Figuur 3.6. Daarnaast parkeert ook 27% gemiddeld tussen de drie en zeven dagen in de week op een P+R locatie. We zien vooral een stijging in het percentage respondenten dat incidenteel op een P+R locatie parkeert en een daling van respondenten dat gemiddeld tussen de drie à vier dagen in de week parkeert ten opzichte van 2021.

Figuur 3.6: Hoe vaak parkeert u op deze parkeerlocatie?



Op locatie Meerstad parkeert men vaker dan gemiddeld drie à vier dagen in de week (33%). Incidenteel parkeren komt vaker dan gemiddeld voor op locaties Haren (45%) en Hoogkerk (37%).

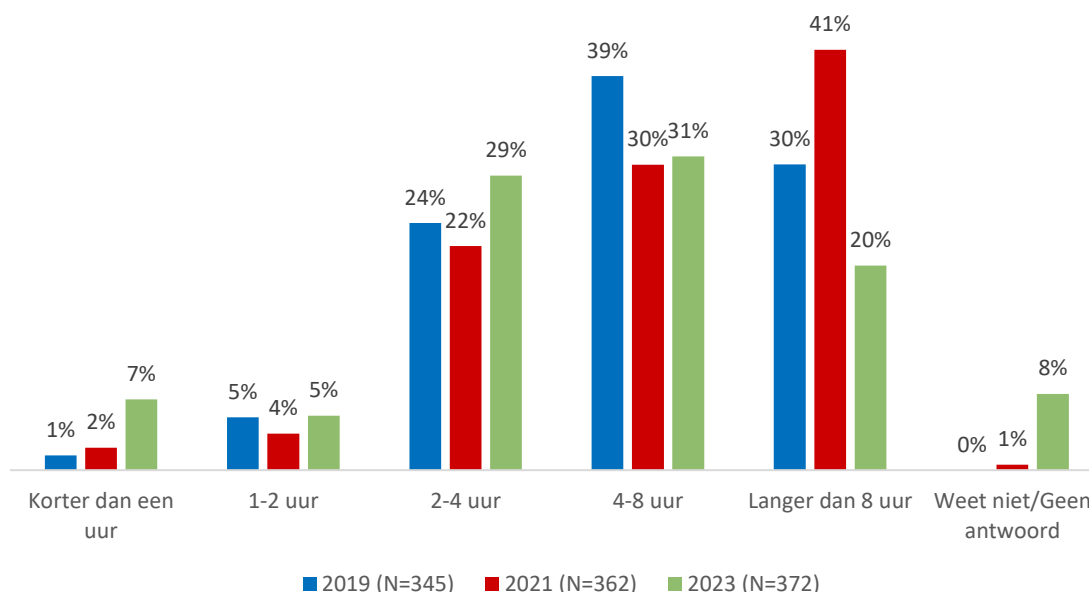
Beschikbaarheid van parkeerplaatsen

Van de parkeerders geeft 85% aan 'altijd' en 6% 'meestal' een parkeerplaats te kunnen vinden. In 2023 geeft men vaker aan niet te weten hoe vaak men kon parkeren dan in de vorige metingen (7% in 2023 ten opzichte van 2% in 2021). Op locatie Reitdiep geeft men minder vaak aan dat er altijd een parkeerplek beschikbaar was dan in de vorige metingen (94% in 2019, 98% in 2021 en 82% in 2023).

Parkeerduur

De meeste parkeerders parkeren gemiddeld vier tot acht uur op een locatie, gevolgd door twee tot vier uur en langer dan acht uur (zie Figuur 3.7). We zien met name een daling van het aantal respondenten dat langer dan 8 uur op een locatie heeft geparkeerd, en een lichte toename van het percentage parkeerders dat korter dan een uur parkeren ten opzichte van 2021. Op locatie Kardinge parkeert men vaker dan gemiddeld twee tot vier uur (41%) en op locatie Meerstad langer dan acht uur (42%).

Figuur 3.7: Hoelang heeft u geparkeerd op deze locatie?

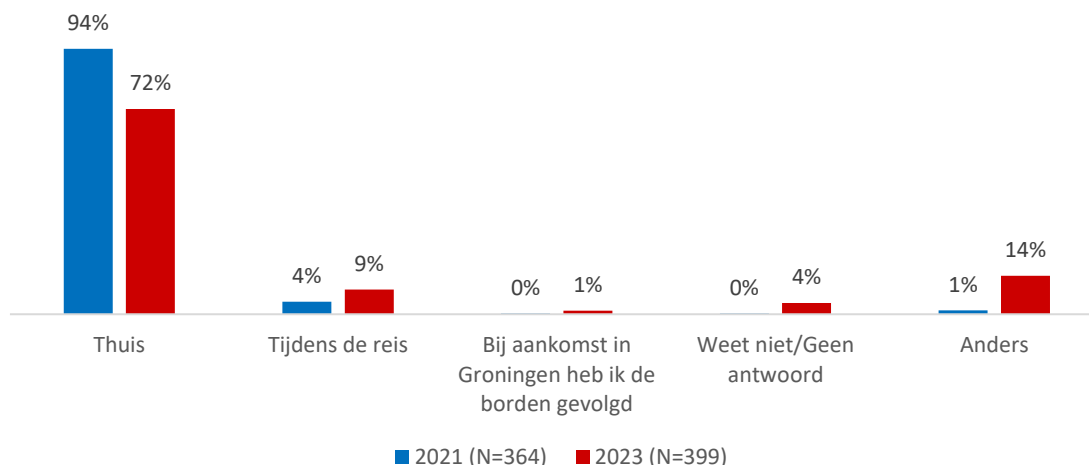


3.5 De keuzemotieven

Moment van besluit voor specifieke parkeergarage

De meeste respondenten besluiten thuis bij welke locatie zij gaan parkeren, zoals te zien in Figuur 3.8. Dit aandeel is wel gedaald sinds de vorige meting van 94% naar 72%, terwijl het percentage respondenten dat dit tijdens de reis besluit is gestegen met 5 procentpunten.

Figuur 3.8: Op welk moment heeft u besloten om in deze parkeergarage te parkeren?

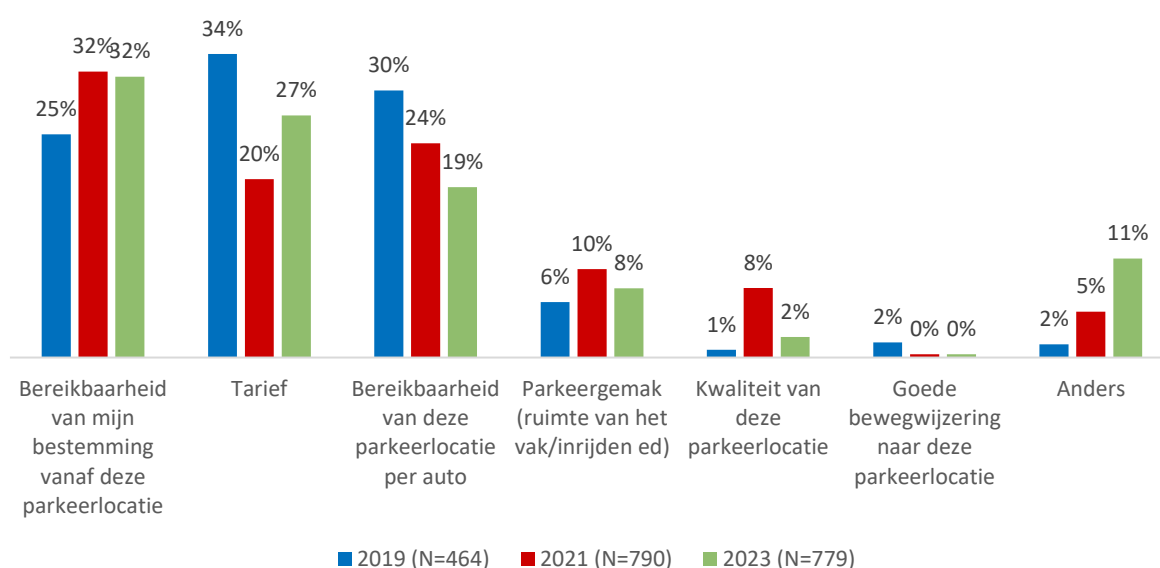


Op locaties Karding en Meerstad geeft men aan dat de parkeerlocatie afhangt van de locatie van hun werk (genoemd in 'Anders' categorie). Parkeerders die tijdens de reis besluiten waar zij parkeren, doen dit vaker dan gemiddeld op locaties Karding (12%) en Reitdiep (14%).

Belangrijkste reden om te kiezen voor een specifieke P+R locatie

Zoals te zien in Figuur 3.9, is de belangrijkste reden om op een specifieke P+R locatie te parkeren de bereikbaarheid van de bestemming. Daarnaast is een belangrijke reden dat parkeren op een P+R locatie gratis is en wordt de bereikbaarheid van de P+R locatie genoemd. Bij alle locaties zijn dit de drie belangrijkste redenen.

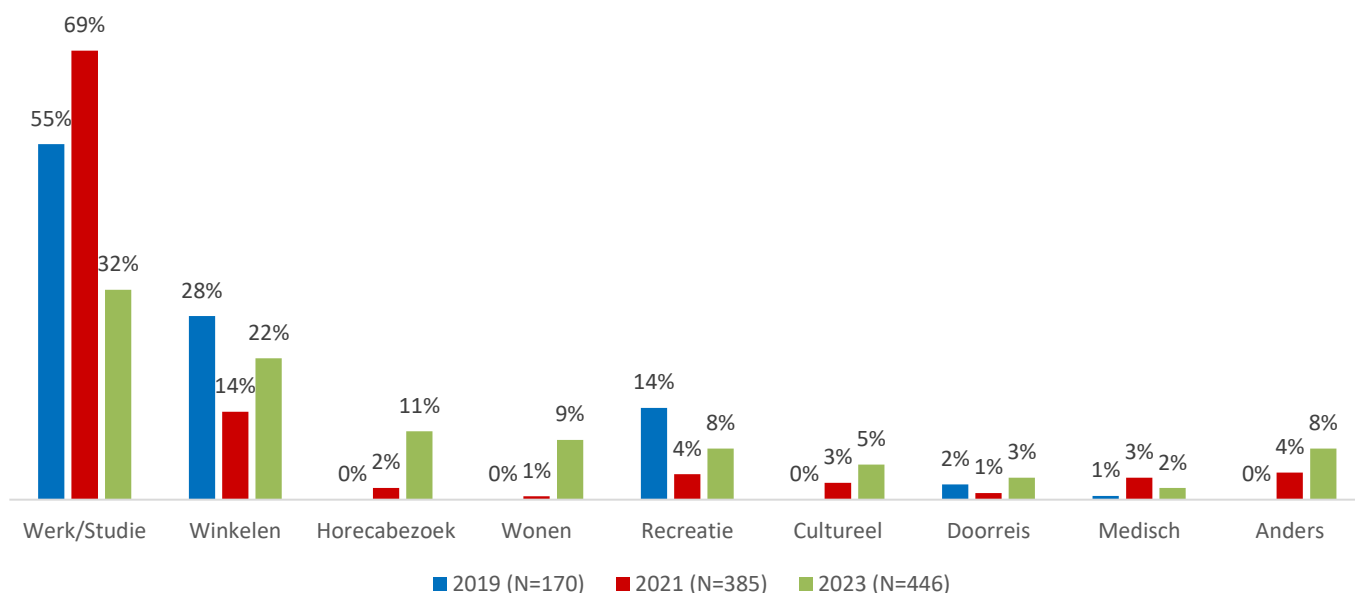
Figuur 3.9: Wat zijn voor u de belangrijkste redenen om op deze parkeerlocatie te parkeren? (Meerdere antwoorden mogelijk)



Belangrijkste reden voor het bezoek vanaf een P+R locatie

Werk of studie wordt als belangrijkste reden genoemd als reden van het bezoek (zie Figuur 3.10). Daarnaast was winkelen ook een belangrijke reden. Ten opzichte van 2021 zijn horecabezoek en wonen belangrijker geworden, maar is werk/studie als reden procentueel flink gedaald.

Figuur 3.10: Wat was de reden van uw bezoek aan uw bestemming? (Meerdere antwoorden mogelijk)



Mensen die werk of studie als belangrijkste reden hebben, parkeren vaker dan gemiddeld op locaties Meerstad (50%) en Reitdiep (53%). Op locatie Kardinge geeft men vaker dan gemiddeld aan wonen als belangrijkste reden te hebben (16%), terwijl dit op locatie Haren winkelen (38%) en horecabezoek (15%) is.

3.6 Elektrisch rijden en voorzieningen in parkeergarages

Zoals uit Tabel 3.3 blijkt, heeft het grootste gedeelte van de parkeerders geen elektrische auto. Er is wel een stijging te zien in het aantal mensen dat een elektrische auto heeft sinds de vorige meting, terwijl het aantal mensen dat verwacht een elektrische auto te kopen sterk is gedaald (van 12% naar 5%).

Tabel 3.3: Elektrisch rijden

	2021		2023	
	N		N	
Ja	24	7%	36	9%
Nee	295	81%	344	86%
Nog niet (verwachting binnen vijf jaar wel)	45	12%	20	5%
Totaal	364	100%	400	100%

Noot: Gegevens uit 2019 zijn niet beschikbaar.

Gebruik, beschikbaarheid en vindbaarheid laadpalen

Aan degenen die een elektrische auto hebben, is gevraagd of men gebruikt heeft gemaakt van een laadpaal. Zoals uit Tabel 3.4 blijkt, heeft bijna 40% dit gedaan. Dit is een sterke stijging sinds de vorige meting (13%).

Tabel 3.4: Gebruik laadpaal

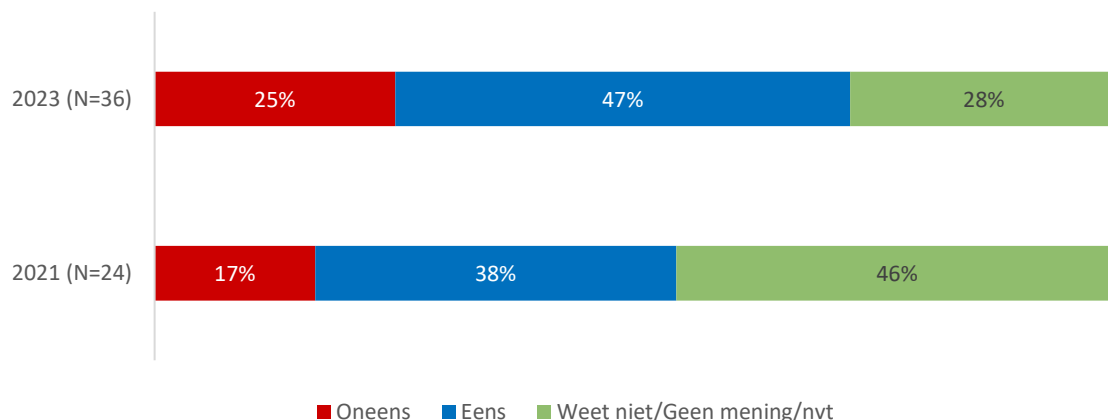
	2021		2023	
	N		N	
Ja	3	12%	14	39%
Nee	21	88%	22	61%
Totaal	24	100%	36	100%

Noot: Gegevens uit 2019 zijn niet beschikbaar.

Daarnaast zijn er twee stellingen voorgelegd aan degenen die elektrisch rijden, namelijk:

1. In deze parkeergarage zijn voldoende oplaadplekken voor elektrische auto's (Figuur 3.11).
2. De oplaadplekken voor elektrische auto's zijn goed aangegeven en makkelijk vindbaar (Figuur 3.12).

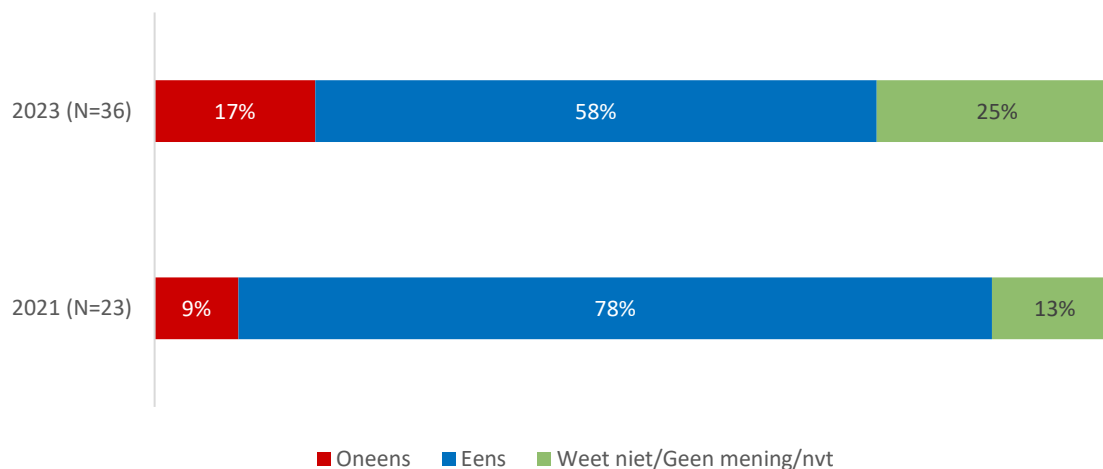
Figuur 3.11: Wilt u aangeven of u het eens of oneens bent met de volgende stelling: In deze parkeergarage zijn voldoende oplaadplekken voor elektrische auto's.



Uit Figuur 3.11 blijkt dat parkeerders zowel meer (van 46% naar 28%) als minder tevreden zijn (van 17% naar 25%) over het aantal oplaadplekken, terwijl het percentage respondenten dat geen mening heeft of het niet weet is gedaald in vergelijking met de vorige meting.

Het grootste gedeelte van de elektrische rijders vindt dat de oplaadplekken goed aangegeven zijn en gemakkelijk vindbaar zijn, zoals te zien in Figuur 3.12. Dit is een stijging van 20 procentpunten ten opzichte van de vorige meting.

Figuur 3.12: Wilt u aangeven of u het eens of oneens bent met de volgende stelling: De oplaadplekken voor elektrische auto's zijn goed aangegeven en makkelijk vindbaar.



3.7 Kwaliteit en bereikbaarheid

Beoordeling kwaliteit van de P+R locaties

Zoals uit tabel 3.5 blijkt, worden de P+R locaties goed beoordeeld. Het laagste rapportcijfer dat wordt gegeven is een 7,8 voor locatie Kardinges. Er zijn geen grote verschillen tussen de verschillende P+R locaties en ook tussen de verschillende metingen zijn de verschillen klein.

Tabel 3.5: Rapportcijfer voor de kwaliteit van de P+R locaties

	2019	2021	2023
P+R Haren	8,2	8,1	8,3
P+R Hoogkerk	8,0	8,5	8,3
P+R Reitdiep	7,8	8,5	8,1
P+R Kardinges	7,8	8,2	7,8
P+R Meerstad	8,3	8,4	8,0

Beoordeling bereikbaarheid van de P+R locaties

Ook hebben de parkeerders een rapportcijfer gegeven voor de bereikbaarheid van de P+R locaties waar zij parkeerden, zie tabel 3.6. De bereikbaarheid van alle P+R locaties wordt goed beoordeeld. Wel is er op alle locaties een daling te zien in de beoordeling van de bereikbaarheid ten opzichte van 2021.

Tabel 3.6: Rapportcijfer voor de bereikbaarheid van de P+R locaties

	2021	2023
P+R Haren	8,7	8,3
P+R Hoogkerk	8,5	8,3
P+R Reitdiep	8,7	8,2
P+R Kardinges	8,9	8,5
P+R Meerstad	9,0	8,6

Tot slot is aan de parkeerders gevraagd hoe bereikbaar Groningen is. De rapportcijfers zijn te zien in tabel 3.7. De respondenten vinden de stad goed bereikbaar. Voornamelijk respondenten die op locatie Haren parkeren geven een hoge beoordeling; we zien hier dat de beoordeling voor de bereikbaarheid van Groningen vanaf deze locatie duidelijk is gestegen vergeleken met de vorige meting. Met uitzondering van locatie Meerstad, zien we een daling voor de bereikbaarheid van Groningen ten opzichte van 2021. Locatie Reitdiep scoort het laagste met een 7,2.

Tabel 3.7: Rapportcijfer voor de bereikbaarheid van Groningen

	2021	2023
P+R Haren	6,2	8,1
P+R Hoogkerk	7,8	7,5
P+R Reitdiep	7,8	7,2
P+R Karding	8,3	7,6
P+R Meerstad	7,6	7,9

4 Conclusies

In dit hoofdstuk geven wij de belangrijkste conclusies op basis van de resultaten over het gebruik en de waardering van de parkeerlocaties in Groningen.

Leeftijd en samen reizen

De meerderheid van de parkeerders in Groningen is tussen de 30 en 65 jaar oud. Mensen die op P+R-locaties parkeren, lijken over het algemeen wat jonger te zijn dan mensen die in parkeergarages parkeren. Daarnaast lijkt er een trend te zijn in het aantal mensen dat samen reist naar een P+R-locatie.

Gemiddeld hoge waardering kwaliteit en bereikbaarheid

Zowel de parkeergarages als de P+R-locaties worden vrij hoog beoordeeld op zowel de kwaliteit als de bereikbaarheid. De parkeergarage Bios vormt hierop een uitzondering. Daar geeft men aan dat de kwaliteit en bereikbaarheid voldoende zijn.

Bereikbaarheid van de bestemming belangrijkste reden om te parkeren

De bereikbaarheid van de bestemming geldt als meest belangrijke reden om gebruik te maken van een parkeergarage of P+R-locatie. Voor P+R-locaties geeft men aan dat de bereikbaarheid van de locatie en dat men gratis kan parkeren ook belangrijke redenen zijn in de overweging om te kiezen voor een P+R-locatie.

Binnenstad als eindbestemming

Zowel voor mensen die in een parkeergarage parkeren als mensen die op een P+R-locatie parkeren is de binnenstad de belangrijkste eindbestemming. Bij de P+R-locaties wordt deze eindbestemming minder vaak genoemd dan in de parkeergarage. Zo geeft men op P+R-locatie Meerstad vaak aan het UMCG als eindbestemming te hebben en op locatie Reitdiep Zernike. De meeste mensen die in een parkeergarage parkeren, bereiken hun eindbestemming te voet. Voor diegenen die op een P+R-locatie parkeren, geven de meeste aan hun eindbestemming middels het OV te bereiken; de OV-chipkaart wordt daarbij het vaakst genoemd als betaalmiddel in het OV. De pinpas als betaalmiddel lijkt in opkomst te zijn.

Winkelen, werken, studeren en horeca bezoek als doel

Mensen die in parkeergarages parkeren bezoeken de binnenstad om te winkelen of voor de horeca. Mensen die op P+R-locaties parkeren hebben vaker werk of studie als reden om de stad te bezoeken. Deze laatste reden zien wij ook bij de parkeergarage Station Europapark. Daarnaast worden de parkeergarages Euroborg en Circus veel gebruikt om boodschappen te doen. Ten slotte gebruikt men de P+R-locaties Haren en Hoogkerk vaak om te winkelen of voor horecabezoek.

Parkeerduur en -frequentie wordt bepaald door reden bezoek

De reden waarvoor men in een parkeergarage parkeert, lijkt ook de duur en de frequentie van het gebruik te bepalen. Zo worden de parkeergarages die vaker voor werk of studie worden gebruikt ook langer en vaker bezocht dan de parkeergarage die voornamelijk door winkelend publiek of voor horeca bezoek wordt gebruikt. Daarnaast zien wij ook dat de P+R-locaties Meerstad en Reitdiep, die veel voor werk of studie worden gebruikt, een langere parkeerduur en hogere parkeerefrequentie



hebben dan de andere locaties. Over het algemeen is de parkeerduur en frequentie op de P+R-locaties hoger dan in de parkeergarages.

Elektrisch rijden neemt toe

Ook zien wij dat er meer mensen gebruik maken van een elektrische auto dan in 2021. Daarbij is dit nog steeds een kleiner gedeelte dan mensen die geen elektrische auto hebben. Daarnaast is er een daling te zien in het percentage respondenten dat binnen 5 jaar verwacht een elektrische auto te bezitten. In de parkeergarages is men tevreden over de voorzieningen voor elektrische auto's. Op de P+R locaties zijn de meningen hierover verdeeld. Er is een sterke stijging te zien in het percentage respondenten dat gebruik heeft gemaakt van een laadpaal, zowel in parkeergarages als P+R locaties.

Deze conclusies bieden inzicht in het gedrag en de voorkeuren van parkeerders in Groningen en kunnen waardevol zijn voor het verbeteren van parkeerfaciliteiten en mobiliteitsbeleid in de stad.



Colofon

Kwaliteit parkeergarages en P+R locaties in de gemeente Groningen 2023

Auteurs

Halewijn Drent
Thaïra Openneer

Maand van uitgave

April 2024

Opdrachtgever

Gemeente Groningen

Fotografie

Beeldbank Groningen

Uitgave

Onderzoek, Informatie en Statistiek Groningen

Online publicaties OIS Groningen

<https://publicaties.oisgroningen.nl/>

Contactgegevens

T: (050) 367 56 30
E: info@oisgroningen.nl
I: www.oisgroningen.nl