

Zwemmen in de Springervijver 2025

Bezoekersevaluatie pilot zwemlocatie

Inhoudsopgave

1	Inleiding	3
1.1	Aanleiding	3
1.2	Onderzoeksopzet	4
1.3	Respons	5
<hr/>		
2	De resultaten	7
2.1	Aantallen zwemmers	7
2.2	Resultaten enquête	8
<hr/>		
	Colofon	11
<hr/>		

1 Inleiding

1.1 Aanleiding

Gemeente Groningen heeft sinds eind juni 2025 een zwemlocatie ingericht in de Springervijver in het Stadspark. Het betreft een pilot in het zwemseizoen tot oktober 2025. De zwemzone is met boeien afgezet en instappen kan vanaf de kade bij het Stadsparkpaviljoen (zie afbeelding hieronder). De afgebakende zone is 100 meter lang en 20 meter breed en er zijn twee drijvende steigers met trappetjes en drie rustboeien in het water.

De directie Stadsbeheer heeft Onderzoek, Informatie en Statistiek (OIS) gevraagd om de tevredenheid over de zwemvijver monitoren en evalueren gedurende het zwemseizoen 2025. Het doel van de evaluatie is om te bepalen of de huidige inrichting past bij de behoeftes van gebruikers. Op basis van de inzichten geeft directie Stadsbeheer verdere invulling aan de pilot. De evaluatie geeft inzicht in de volgende onderwerpen:

Inrichting

- Wat vinden gebruikers van de inrichting/opzet?
- Wat vinden gebruikers positief aan de inrichting en wat zijn verbeterpunten/suggesties

Gebruikerskenmerken

- Hoeveel mensen maken gebruik van de zwemvijver?
- Wie maken er gebruik van de zwemvijver naar type zwemmer (sport, recreatie, kinderen, scholen)
- Achtergrondkenmerken (leeftijd en postcode)



1.2 Onderzoeksopzet

Tijdens het zwemseizoen zijn meerdere keren per week gebruikers geteld door een medewerker van OIS. Naast de aantallen zwemmers is ook het type gebruik (sport/recreatie), leeftijd (volwassenen/kinderen), het tijdstip van tellen en de weersomstandigheden op het moment bijgehouden. Daarnaast is er een bij ieder telmoment een inschatting gemaakt van het aantal personen op het grasveld tegenover de instap.

Om meer inzicht te krijgen in de tevredenheid en ervaringen van gebruikers zijn bij de zwemmers korte digitale enquêtes afgenomen. Gebruikers is ter plekke gevraagd door de medewerker van OIS om de enquête in te vullen. Naast het benaderen van zwemmers is een QR-code bij de zwemlocatie geplaatst waarmee zwemmers zelf de enquête konden invullen. In de opzet werd er rekening mee gehouden dat de enquête ook via sociale media verspreid zou worden om gebruikers van de zwemvijver te bereiken. Het streven was een respons van 200-250 gebruikers.

Figuur 1: Het informatiebord dat bij de vijver staat met de QR-code naar de enquête.




1.3 Respons

De tellingen

Eind juni is de Springervijver opengesteld voor publiek. Op 30 juni is er begonnen met de tellingen. Om vooroordelen over de invloed van weersomstandigheden te voorkomen is er in eerste instantie onregelmatig geteld. In totaal zijn er 278 zwemmers tijdens de telmomenten geteld.

De enquête

Vanaf 9 juli tot 30 september is meerdere keren per week een medewerker van OIS langs de zwemlocatie gegaan om gebruikers te tellen en de enquête af te nemen. Alleen personen die daadwerkelijk hebben gezwommen is gevraagd om de enquête in te vullen. In totaal zijn er 44 enquêtes afgenomen. Dit is minder dan aanvankelijk werd ingeschat. Dit kan worden verklaard doordat op aanraden van de afdeling



communicatie geen openbare link via sociale media is verspreid. Daarnaast was er door constatering van blauwalg een betrekkelijk lange periode waarin het aantal gebruikers laag was. Vanwege het lage aantal geven we in de figuren en tabellen de absolute aantallen weer in plaats van percentages.

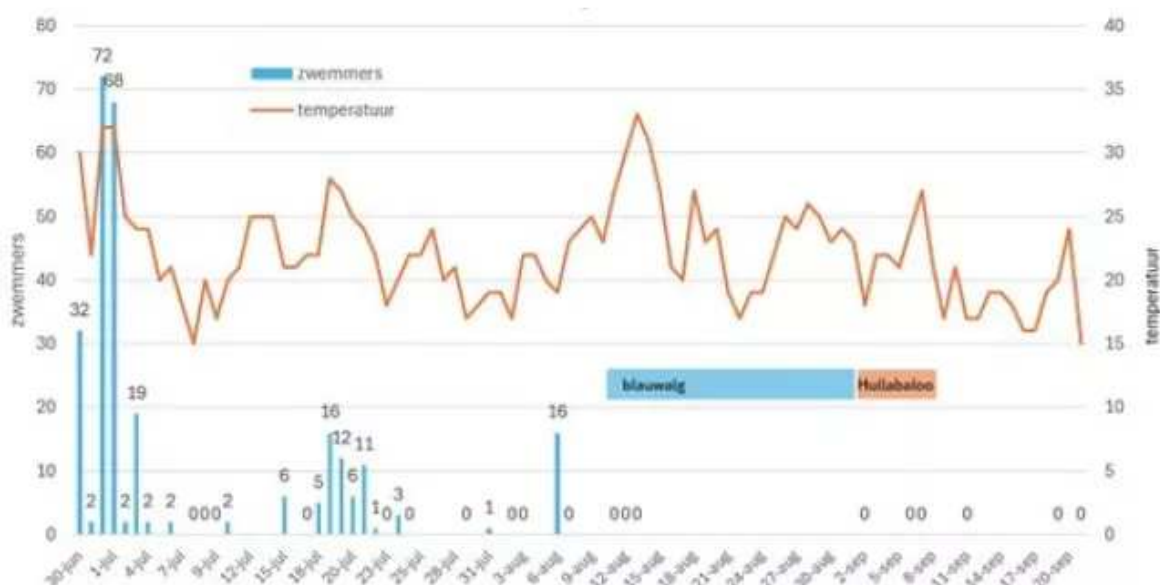
2 De resultaten

2.1 Aantallen zwemmers

Op 30 juni is OIS begonnen met de tellingen. Figuur 2 laat het aantal getelde zwemmers zien op het telmoment. De oranje lijn laat de temperatuur per dag zien. Zoals eerder genoemd zijn de telmomenten willekeurige momenten op de dag. Wanneer er wel een telling was, maar geen zwemmers geeft de figuur een 0 weer. Als er geen getal staat bij een datum, is er geen telling verricht. Het totaal aantal waargenomen zwemmers tijdens de telmomenten was 278. Hierbij ging het om personen die tijdens de waarneming daadwerkelijk in het water waren. In totaal waren er 38 telmomenten. Als achtergrondinformatie is ook globaal bijgehouden hoe veel mensen op de trap aanwezig waren en op de zonneweide. Op sommige, warme dagen is er meerdere malen geteld.

Zoals verwacht hangt het aantal zwemmers samen met de buitentemperatuur. In de regel waren er alleen zwemmers als de temperatuur ruim boven de 20 graden was. Buitentemperatuur lijkt meer invloed te hebben op recreatief zwemmen dan op sportzwemmen. Zo was er een groep die wekelijks op de woensdagavond in de vijver trainde en enkele zwemmers die (bijna) dagelijks baantjes gingen trekken. Er werd een brede spreiding waargenomen wat betreft leeftijd van de zwemmers. Er waren zowel kinderen als senioren, de grootste groep was echter twintigers. Het is niet toegestaan buiten de afgezette zwemzone te zwemmen of vanaf de zonneweide het water in te gaan. Tijdens de telmomenten is dit laatste ook niet waargenomen. Wel werd er soms direct naast de afgezette zone gezwommen.

Figuur 2: Het aantal waargenomen zwemmers met op de achtergrond de temperatuur gedurende de periode van tellen.



Van 11 augustus tot 1 september was er blauwalg geconstateerd in de vijver. Tijdens en na de periode met blauwalg zijn er geen zwemmers meer waargenomen, er is nog wel een aantal keren geteld. De week direct na de blauwalg was de temperatuur wel hoog maar vond het Hullabaloo festival in het park plaats waardoor het niet mogelijk was in de vijver te zwemmen. Na deze periode is er nog wel een aantal keren geteld maar tijdens de tellingen zijn er geen zwemmers meer waargenomen.

Figuur 3: zicht op de zonneweide vanaf de zwemlocatie, 1 juli.



2.2 Resultaten enquête

In totaal zijn er 43 enquêtes afgenomen bij zwemmers tijdens de telmomenten. De enquêtes zijn afgenomen op en bij de trap en op de zonneweide. De groep zwemmers die de enquête heeft beantwoord varieert in leeftijd van 10 tot 72 jaar. Het grootste deel, 15 mensen, valt in de leeftijdsgroep 20-29 jaar met als tweede de groep tussen 50 en 59 jaar (9 zwemmers). Van 7 personen is de leeftijd onbekend. De zwemmers wonen verspreid door de stad met als zwaartepunten de wijken dicht bij de zwemplas en de binnenstad.

In tabel 1 staat het aantal zwemmers uitgesplitst naar type gebruik en bezoekfrequentie. Veel zwemmers gebruiken de vijver meerdere keren. Sportzwemmers gaven daarnaast vaker aan dat ze de zwemlocatie meerdere keren per week gebruiken. In dezelfde groep waren er drie respondenten die de vijver gebruikten als training locatie voor een triatlon, zij waren onderdeel van een groep van tussen de 10 en 20 zwemmers.

Tabel 1: Aantal zwemmers en het gebruik

frequentie/gebruik	Beide baantjes en recreatief	Recreatief zwemmen (vrij zwemmen, ontspannen e.d.)	Sport (baantjes trekken e.d.)	Weet ik niet / geen antwoord	Eindtotaal
Dagelijks		1	2		3
Dit is mijn eerste bezoek	1	9	4		14
Eén keer per week	1	3	3		7
Enkele keren per week		3	7		10
Enkele keren per maand	2	2	2		6
Maximaal één keer maand		1			1
Weet ik niet / geen antwoord				2	2
Eindtotaal	4	19	18	2	43

Hoe de respondenten van de vijver hebben gehoord is divers. Het grootste deel van de zwemmers had het van bekenden gehoord, via sociale media of anders lokale media zoals Sikkom, OOG TV en Radio Noord. Bij "Anders, namelijk" is ook de Noordapp genoemd en de nieuwsbrief van de gemeente. Eén respondent kende de zwemlocatie van de waterkwaliteit kaart.

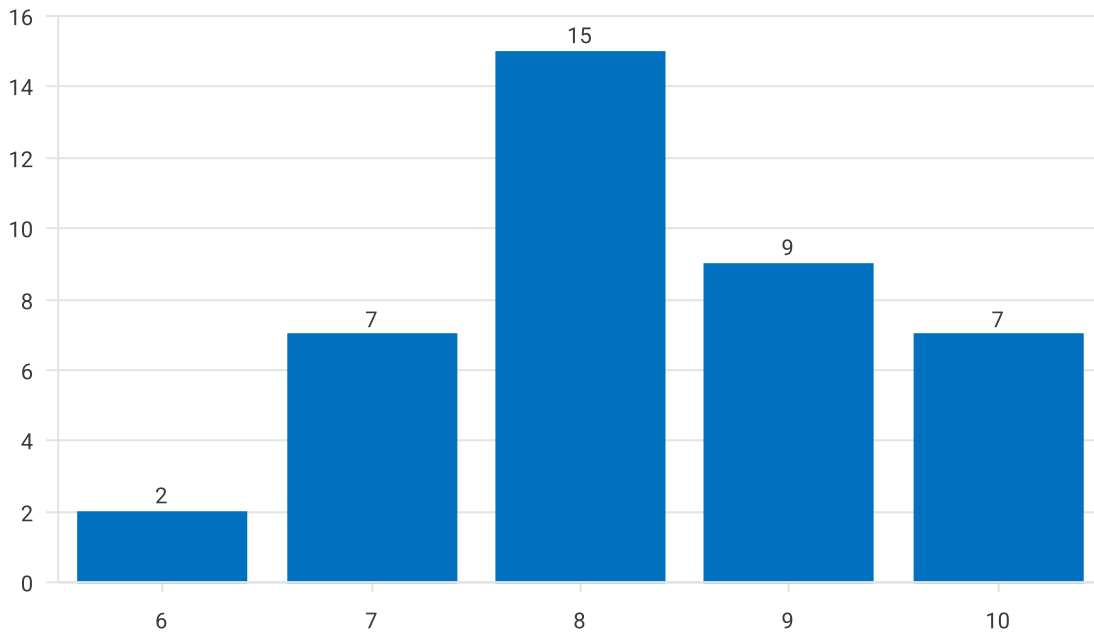
Tabel 2: Antwoorden - Hoe heb je van de vijver gehoord?

	Aantal respondenten
Via vrienden/familie/kennissen	14
Sociale media	10
Lokale media	15
Website van de gemeente	1
Radio	2
Wandeling in het park	4
Anders, namelijk...	5
Weet ik niet/Geen antwoord	2

**Meerdere antwoorden waren mogelijk*

Vervolgens is de respondenten gevraagd een om de indeling van de zwemvijver een rapportcijfer te geven. Dit had betrekking op de indeling van de zwemlocatie (de instap, de vlonder en de rustboeien). Om verwarring te voorkomen heeft de persoon die de enquête afnam dit ook mondeling toegelicht. Het gemiddelde rapportcijfer is een 8,3. In de figuur 3 staat de verdeling van de gegeven cijfers. Respondenten gaven het vaakst een 8 voor de indeling van de zwemvijver.

Figuur 3: frequentie van de gegeven rapportcijfers (1 = zeer ontevreden, 10 = zeer tevreden)



Er zijn twee open vragen gesteld om te peilen wat respondenten waarderen aan het ontwerp en indeling van de zwembijver, en om suggesties voor verbetering te verzamelen. Ten eerste wordt de zwembijver als lang en breed genoeg ervaren om goede baantjes te trekken. De rustboeien en vlonder worden daarnaast als positief ervaren. Verder is men goed te spreken over de waterkwaliteit ten opzichte van andere zwembelocaties.

De verbeteringsuggesties gaan voornamelijk over een verbeterde toegang tot het water, bijvoorbeeld een bredere toegang wat handig is als het druk is. Een aantal respondenten geven aan dat ze het fijn zouden vinden als een betere verbinding zou komen met de ligweide. Zo wordt toegang vanaf het grasveld door meerdere respondenten genoemd. Verder wordt een gebrek aan kleedruimte meerdere keren genoemd. Tot slot worden er nog een aantal losse suggesties aangedragen, bijvoorbeeld een rubberen mat om de instap fijner te maken, een waterpunt voor drinkwater en meer horecavoorzieningen.



Colofon

Bezoekersevaluatie pilot zwemlocatie Springervijver 2025

Auteurs

Age Stinissen

Oscar Kamminga

Maand van uitgave

November 2025

Opdrachtgever

Gemeente Groningen, directie Stadsbeheer

Fotografie

Age Stinissen

Uitgave

Onderzoek, Informatie en Statistiek Groningen

Online publicaties OIS Groningen

<https://publicaties.oisgroningen.nl/>

LinkedIn

<https://linkedin.com/company/ois-groningen>

Contactgegevens

T: [\(050\) 367 56 30](tel:(050)3675630)

E: info@oisgroningen.nl

I: www.oisgroningen.nl